



รายงานผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
(รอบ 12 เดือน)

สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสสร.)



คำนำ

สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสร.) ได้ดำเนินการพัฒนาและนำเอาแนวคิดระบบประกันคุณภาพการศึกษา มาใช้เพื่อสนองเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งมีระบบการประกันคุณภาพภายใน อีกทั้งนโยบายการพัฒนากระบวนราชการไทยและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในการที่จะยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงาน ของส่วนราชการไทย สู่การปฏิรูปการบริหารจัดการ

การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามแนวคิดเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติใช้ในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันการบริหารจัดการองค์กรและการปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษา ซึ่งจะเป็นรากฐานในการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพขึ้นภายในองค์กร ให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล รายงานการประเมินตนเองเล่มนี้ เป็นผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

ท้ายนี้ขอขอบคุณ ผู้บริหาร คณาจารย์ ข้าราชการ และพนักงานทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมผลักดันให้พันธกิจ วัตถุประสงค์ และยุทธศาสตร์ของสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสร.) ได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กวิน วงศ์ลิติ)

ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต



สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
▶ บทสรุปผู้บริหาร.....	1
ส่วนที่ 1 บทนำ.....	2
▶ สถานภาพหน่วยงาน.....	2
▶ ทิศทาง เป้าหมาย และยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย.....	2
▶ ส่วนที่ 2 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (รอบ 12 เดือน).....	5
ส่วนที่ 3 รายละเอียดผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563.....	7
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคค์อย่างยั่งยืน	
▶ เป้าประสงค์ 1.1 มหาวิทยาลัยเอตทัคค์ที่มีความยั่งยืน และได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	7
1.1.1 คะแนนเฉลี่ยการประกันคุณภาพภายในประจำปี.....	7
▶ เป้าประสงค์ 1.5 บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ทักษะและทัศนคติในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ	13
1.5.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา.....	13
1.5.4 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย.....	15
▶ เป้าประสงค์ 1.6 บุคลากรมีการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง.....	17
1.6.1 ร้อยละของกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุง และพัฒนา	17
▶ เป้าประสงค์ 1.7 มหาวิทยาลัยมีการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในการพัฒนาและเกิดธรรมาภิบาล	18
1.7.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตาม หลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย	18
▶ เป้าประสงค์ 1.8 มหาวิทยาลัยมีอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับ การดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างครบถ้วน.....	20
1.8.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ของมหาวิทยาลัย.....	20
▶ เป้าประสงค์ 1.9 มหาวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการทรัพยากรสิน สิ้นทรัพย์เพื่อใช้ ในการปฏิบัติตามภารกิจ.....	22
1.9.1 เงินรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัย ต่ออาจารย์ประจำ.....	22



ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น	25
▶ เป้าประสงค์ 3.1 เครือข่ายและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย	25
3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย	25
3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย	27
▶ เป้าประสงค์ 3.2 มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือกับเครือข่ายและท้องถิ่นที่หลากหลาย	29
3.2.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการ	29
▶ เป้าประสงค์ 3.4 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับท้องถิ่น องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรวิชาชีพผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า และต่างประเทศ.....	31
3.4.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการ/กลไกในการสร้างร่วมมือกับเครือข่าย	31
▶ เป้าประสงค์ 3.5 มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาฐานข้อมูลเครือข่ายสำหรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	33
3.5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย	33
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ.....	35
▶ เป้าประสงค์ 4.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	35
4.1.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย....	35
▶ เป้าประสงค์ 4.2 ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย	39
4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัย	39
▶ เป้าประสงค์ 4.5 มหาวิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ที่ทันสมัยในการสร้างภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....	41
4.5.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์	41
▶ ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางตัวชี้วัด ระดับหน่วยงานเจ้าภาพ	43
(S) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางตามตัวชี้วัด 1.3.5	43
(S) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางตามตัวชี้วัด 1.5.4	45
ภาคผนวก	47
ก แบบจัดเก็บข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ.....	47
คณะผู้จัดทำ	61

บทสรุปผู้บริหาร

สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ตั้งอยู่อาคาร 31 ชั้น 4 เป็นหน่วยงานที่ถูกจัดตั้งขึ้นมาเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการและสนองตอบความต้องการของสังคม โดยมีภาษาต่างประเทศ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นตัวเสริมการผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับในฐานะ “มหาวิทยาลัยชั้นนำ” อย่างแท้จริง

จากยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นแอตแทคเคอย่างยั่งยืน จำนวน 7 ตัวชี้วัด ซึ่งมีจำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายทั้งหมด 7 ตัวชี้วัด มีผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.0000 อยู่ในระดับดีเลิศ , ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น จำนวน 5 ตัวชี้วัด ซึ่งมีจำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายทั้งหมด 5 ตัวชี้วัด มีผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.0000 อยู่ในระดับดีเลิศ , ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ จำนวน 3 ตัวชี้วัด ซึ่งมีจำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด มีผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.0000 อยู่ในระดับดีเลิศ , ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการรายงานผลระดับหน่วยงานเจ้าภาพ จำนวน 2 ตัวชี้วัดและมีจำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด และมีผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.0000 อยู่ในระดับดีเลิศ

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (รอบ 12 เดือน) และมีผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.0000 อยู่ในระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 100.00



ส่วนที่ 1 บทนำ

1 สถานภาพหน่วยงาน

สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ตั้งอยู่อาคาร 31 ชั้น 4 โทรศัพท์ 0-2160-1224 โทรสาร 0-2160-1444 สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นหน่วยงานที่ถูกจัดตั้งขึ้นมาเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการและสนองตอบความต้องการของสังคม โดยมีภาษาต่างประเทศ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นตัวเสริมการผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับในฐานะ “มหาวิทยาลัยชั้นนำ” อย่างแท้จริง

สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจหลัก เสาหลัก วัฒนธรรมองค์กร อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และค่านิยมหลักของสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. ทิศทาง เป้าหมาย และยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาหน่วยงาน

● วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นหน่วยงานชั้นนำในระดับอุดมศึกษาไทยที่ให้บริการทางด้านวิชาการด้านภาษาต่างประเทศและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

● พันธกิจ (Mission)

1. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการอบรมด้านภาษาต่างประเทศให้มีความพร้อมในการเข้าร่วมประชาคมอาเซียน
2. พัฒนาศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศทั้งนักศึกษา บุคลากรและบุคคลทั่วไป
3. พัฒนา ให้บริการ และถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการ วิชาชีพ นวัตกรรมกรรมการเรียนรู้ เทคโนโลยี ศิลปวัฒนธรรมแก่บุคคลทั่วไป ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและเศรษฐกิจสร้างสรรค์
4. สร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยทุกรูปแบบแก่ทุกกลุ่มเป้าหมาย

● ภารกิจหลัก (Key result area)

พัฒนาศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศทั้งนักศึกษา บุคลากรและบุคคลทั่วไป

● เสาหลัก (Pillar)

1. ทุนความรู้ (Knowledge Capital)
2. คุณธรรม (Morality)
3. เครือข่าย (Partnership)
4. ความเป็นมืออาชีพ (Professionalism)
5. วัฒนธรรม (Culture) ที่ว่า “ความเป็นแบบอย่างที่ดีตามวิถีของรัตนโกสินทร์”

● วัฒนธรรม (Culture)

1. มีความหนึ่งเดียวกัน (Unity)

2. มีความศรัทธาเชื่อมั่นในงานในองค์กร (trust)
3. มีเกียรติ สง่างาม มีศักดิ์ศรีและความภาคภูมิใจ (Dignity)

- **เอกลักษณ์ (Uniqueness)**

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากลและส่งเสริมบริการวิชาการในหลากหลายมิติ

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล หมายถึง เป็นหน่วยงานที่มีแหล่งเรียนรู้หลากหลายมิติ ทันสมัย และตอบสนองทุกรูปแบบการเรียนรู้ของผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

ส่งเสริมบริการวิชาการ หมายถึง การให้บริการส่งเสริมวิชาการความรู้ ในหลากหลายรูปแบบ อย่างมีระบบหรือไม่มีระบบ ทั้งนี้สามารถทำให้บุคคลนั้นเกิดการพัฒนาดตนเอง

- **ค่านิยมหลัก (Core Values)**

1. มีนวัตกรรม (innovation)
2. ทำงานอย่างมีพลวัต (dynamic)
3. เท้าทันเทคโนโลยี (Hi-Tech)

- **นโยบาย และแนวทางการปฏิบัติงาน**

สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นหน่วยงานที่ถูกจัดตั้งขึ้นมาเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการและสนองตอบความต้องการของสังคม โดยมีภาษาต่างประเทศ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นตัวเสริมการผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับในฐานะ “มหาวิทยาลัยชั้นนำ” อย่างแท้จริง

- 1) นโยบายด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

พัฒนาการเรียนการสอนและการอบรมด้านภาษาต่างประเทศให้กับเครือข่ายความร่วมมือทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกมีความพร้อมในการเข้าร่วมประชาคมอาเซียน

- 2) นโยบายด้านภาษาต่างประเทศ

พัฒนานักศึกษา บุคลากร ให้มีความโดดเด่นทางด้านภาษาต่างประเทศ มีความเป็นผู้นำในวิชาชีพ มีทักษะและมีคุณภาพในระดับสากลควบคู่กับคุณธรรมจริยธรรม เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรสามารถแข่งขันได้ในอาเซียนและสากล

- 3) นโยบายด้านบริการวิชาการ

พัฒนา ให้บริการ และถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการ วิชาชีพ นวัตกรรมกรรมการเรียนรู้ เทคโนโลยี ศิลปวัฒนธรรมแก่บุคคลทั่วไป ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและเศรษฐกิจสร้างสรรค์

- 4) นโยบายด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

สร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยทุกรูปแบบ แก่ทุกกลุ่มเป้าหมาย



- **ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Thrusts)**

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

- **เป้าหมายการพัฒนาหน่วยงาน**

1 พัฒนาให้เป็นองค์กรในกำกับของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพสูง มีการบริหารจัดการองค์กรให้มีความคล่องตัว ทำให้บุคลากรมี “คุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข”

2) พัฒนาศักยภาพของบุคลากร ให้มีความโดดเด่น เพื่อการบริการทางวิชาการตามความต้องการของนักศึกษา ชุมชน และสังคม รวมทั้งสร้างและใช้ประโยชน์เครือข่ายในการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร การหา ลูกค้า และการหารายได้เพิ่มให้สามารถพึ่งพาตนเองได้

ส่วนที่ 2

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (รอบ 12 เดือน)

รายงานสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ตามที่กองนโยบายและแผนร่วมกับหน่วยงานเจ้าภาพฯ ได้ติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (เดือนตุลาคม 2562-กันยายน 2563) ระดับหน่วยงาน เสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

กองนโยบายและแผนจึงขอสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ดังนี้

ตารางที่ 1 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์	จำนวน ตัวชี้วัด ทั้งหมด	น้ำหนัก	คะแนน	ผลการ ประเมิน	จำนวน ตัวชี้วัด ที่บรรลุ เป้าหมาย	ร้อยละ การบรรลุ เป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนา มหาวิทยาลัยให้เป็นเอกัตถะ อย่างยั่งยืน	7	11.14	5.0000	ดีเลิศ	7	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้าง ความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่าย และท้องถิ่น	5	8.26	5.0000	ดีเลิศ	5	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการ ขยายองค์ระดับนานาชาติ	3	5.42	5.0000	ดีเลิศ	3	100.00
ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จสำเร็จ ของการรายงานผลระดับ หน่วยงานเจ้าภาพ	2	2.00	5.0000	ดีเลิศ	2	100.00
รวม	17	26.82	5.0000	ดีเลิศ	17	100.00



จากตารางที่ 1 พบว่า สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้คะแนนผลการปฏิบัติราชการ อยู่ที่ 5.0000 ผลการปฏิบัติราชการ อยู่ในระดับดีเลิศ มีตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายจำนวน 17 ตัวชี้วัด จากทั้งหมด 17 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100.

ส่วนที่ 3

รายละเอียดผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ 1.1 มหาวิทยาลัยเอตทัคคะที่มีความยั่งยืน และได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 1.1.1 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในประจำปี (ด้านบริหารจัดการ) (สำหรับหน่วยงานสนับสนุนการศึกษา ศูนย์การศึกษา)		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1442
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :		
ข้อ	คำอธิบายผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐาน
1	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสสร.) แผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ทางการเงิน แผนบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาบุคลากร แผนด้านเอกลักษณ์ แผนการจัดการความรู้ แผนด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ แผนด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก แผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง แผนการสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่าย และแผนจัดหารายได้ที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการต่างๆ นั้น และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2563 วันที่ 9 สิงหาคม 2562 เพื่อพิจารณาอนุมัติ และได้รับการอนุมัติจากอธิการบดี เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562	1.1.1-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงาน เกี่ยวกับการพิจารณาอนุมัติแผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ทางการเงิน 1.1.1-2 แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2564) 1.1.1-3 แผนกลยุทธ์ทางการเงิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564
2	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสสร.) ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการทั้งหมด 12 แผน ดังนี้ แผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ทางการเงิน แผนบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาบุคลากร แผนด้านเอกลักษณ์ แผนการจัดการความรู้ แผนด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ แผนด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก แผนการป้องกันและ	1.1.1-2-1 แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 1.1.1-2-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงาน เพื่อพิจารณาอนุมัติแผนปฏิบัติการประจำปี 1.1.1-2-3 รายงานการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 1.1.1-2-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงาน เกี่ยวกับการพิจารณาเห็นชอบผลการติดตาม



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
	ปราบปรามการทุจริต แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง แผนการสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่าย และแผนจัดการรายได้ ที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการต่างๆ นั้น และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2563 วันที่ 9 สิงหาคม 2562 เพื่อพิจารณาอนุมัติ และได้รับการอนุมัติจากอธิการบดี เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562	ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการประจำปี 1.1.1-2-5 รายงานผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
3	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสสร.) ได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่ผ่านการอนุมัติจากการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานอธิการบดี ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2563 วันที่ 9 สิงหาคม 2562 เพื่อพิจารณาอนุมัติ และได้รับการอนุมัติจากอธิการบดี เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562 วาระที่ 5.3 โดยมีความเสี่ยงทั้งหมด 2 ความเสี่ยง ได้แก่ 1.การเผยแพร่ข้อมูลทางสื่อสังคมออนไลน์ (social media) มีผลต่อภาพลักษณ์ของสถาบันฯ ในทางลบ 2. ไฟฟ้าดับ (ความเสี่ยงเดิม ปี62) ในรอบ 12 เดือน มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ 1. การเผยแพร่ข้อมูลทางสื่อสังคมออนไลน์ (social media) มีผลต่อภาพลักษณ์ของสถาบันฯ ในทางลบ มีความเสี่ยงในระดับปานกลาง ได้มีการดำเนินการดังนี้ 1)มีแนวปฏิบัติในการเผยแพร่ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ (social media) 2) สื่อสารให้ความรู้ความเข้าใจในการใช้ สื่อสังคมออนไลน์ (social media) ที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัยให้กับบุคลากรและนักศึกษา 3) ติดตามและเฝ้าระวังการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ (social media) ที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในทางลบ 2. ไฟฟ้าดับ (ความเสี่ยงเดิม ปี62) มีความเสี่ยงในระดับปานกลาง ได้ดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อเครื่องสำรองไฟและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า และมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดซื้อเครื่องสำรองไฟ	1.1.1-3-1 แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 1.1.1-3-2 รายงานการประชุมเพื่อพิจารณาอนุมัติแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 1.1.1-3-3 รายงานผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 1.1.1-3-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงานที่เกี่ยวกับการพิจารณาผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 1.1.1-3-5 รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
	และตรวจสอบ/แก้ไข อุปกรณ์ไฟฟ้าสำนักงานให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมอ	
4	สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสสร.) ได้มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 10 หลัก ดังนี้ 1. หลักประสิทธิผล ผู้บริหารของสำนักงานอธิการบดีได้กำหนดกรอบประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 17 ตัวชี้วัด ซึ่งได้มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่ระดับฝ่ายและมีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างผู้อำนวยการฯ กับรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ติดตามผลการปฏิบัติราชการทุก 6 เดือน พร้อมทั้งให้รายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานฯทราบ เพื่อกำกับติดตามและผลักดันการปฏิบัติราชการให้บรรลุเป้าหมาย 2. หลักประสิทธิภาพ ผู้บริหารของสถาบันฯ ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการเพื่อประหยัดต้นทุนแรงงาน อันจะสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ อาทิเช่น ระบบ e – office ระบบ ERP เพื่อให้ความรวดเร็วคล่องตัวและลดกระดาษ นอกจากนี้มีการปรับปรุงการให้บริการ เป็นแบบ one-stop-service ให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น 3. หลักการตอบสนอง มีการปรับปรุงกระบวนการการให้บริการของสถาบันฯ โดยจัดให้มีแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสถาบันฯ ประมวลผลเป็นไตรมาสและรายงานต่อที่ประชุมสถาบันฯเพื่อทราบ และพิจารณาปรับปรุงแก้ไขต่อไป 4. หลักการรับผิดชอบต่อ สถาบันฯมีความรับผิดชอบต่อด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบมหาวิทยาลัย โดยได้ดำเนินการจัดโครงการที่หน่วยงานให้บริการแก่ชุมชนหรือสังคม หรือโครงการที่เกี่ยวกับจิตสาธารณะ 5. หลักความโปร่งใส ผู้บริหารสำนักงานอธิการบดีมีการบริหารงานด้วยความโปร่งใส อาทิ	1.1.1-4-1 รายงานสำรวจความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 1.1.1-4.1-1 รายงานผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน 1.1.1-4.2-1 คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการ 1.1.1-4.3-1 รายงานการให้บริการของหน่วยงาน 1.1.1-4.4-1 รายงานโครงการที่หน่วยงานให้บริการแก่ชุมชนหรือสังคม หรือโครงการที่เกี่ยวกับจิตสาธารณะ 1.1.1-4.5-1 หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานที่มีการเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง รายงานผลการดำเนินงานตามแผน 1.1.1-4.5-2 รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน 1.1.1-4.6-1 รายงานการประชุมของหน่วยงานที่มีผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม 1.1.1-4.7-1 หนังสือมอบอำนาจของผู้บริหารหน่วยงาน 1.1.1-4.8-1 ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศของหน่วยงาน 1.1.1-4.7-2 โครงสร้างกระจายอำนาจของหน่วยงาน 1.1.1-4.9-1 คำสั่งไปนำเสนอผลงานวิจัยของเจ้าหน้าที่ 1.1.1-4.9-2 ใบเสนอขอทุนงานวิจัย R2R ของเจ้าหน้าที่ 1.1.1-4.10-1 รายงานการประชุมที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการร่วมแสดงความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานต่อวาระ/ประเด็นการประชุม



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
	เช่น กำหนดให้มีการรายงานทางการเงินเป็นประจำทุก 3 เดือน โดยให้เสนอในการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันฯ 6. หลักการมีส่วนร่วม สถาบันฯ ได้ยึดหลักการมีส่วนร่วม ในการดำเนินการต่างๆ จึงดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการและมีหน้าที่ พิจารณาแผนงาน สนับสนุนและติดตามเพื่อให้แผนงานนั้นดำเนินการ ลุล่วงตามแผน 7. หลักการกระจายอำนาจ อธิการบดีได้มีคำสั่ง มอบอำนาจให้ผู้อำนวยการสถาบันฯ อธิการบดีปฏิบัติ ราชการแทนในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งเป็นการกระจาย อำนาจการบริหารงานของหน่วยงาน 8. หลักนิติธรรม ผู้บริหารของสถาบันฯ ใช้อำนาจ ตามกฎหมายของผู้บริหาร เช่น อำนาจในการลงนาม ในหนังสือขออนุญาตต่างๆ อนุมัติงบประมาณ อนุมัติ โครงการต่าง ๆ เป็นต้น 9. หลักความเสมอภาค สถาบันฯ ใช้หลักความ เสมอภาคกับบุคลากรของหน่วยงานและผู้รับบริการ เช่น บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีสิทธิไปนำเสนอ ผลงานวิจัยต่างประเทศได้ 10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ สถาบันฯ เปิดโอกาสให้ บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถแสดงความคิดเห็นต่อ การประชุมต่าง ๆ เช่น การประชุมงานฝ่าย ภาษาต่างประเทศ การประชุมจัดทำแผนต่างๆ เป็นต้น	
5	สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสสร.) โดยผู้อำนวยการฯ มีการกำกับติดตามผล การดำเนินงานตามแผนบริหารทรัพยากรบุคคล และ แผนพัฒนาบุคลากร ดังนี้ 1. มอบหมายให้ฝ่ายบริหารงานทั่วไป จัดทำแผน บริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) และแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 2. มอบฝ่ายบริหารงานทั่วไป จัดทำรายงานผลการ ติดตามการดำเนินงานตามแผนบริหารทรัพยากร บุคคล และรายงานผลการติดตามการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาบุคลากร 3. มอบฝ่ายบริหารงานทั่วไป นำรายงานผลการ ติดตามการดำเนินงานตามแผนบริหารทรัพยากร	1.1.1-5-1 แผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) 1.1.1-5-2 แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 1.1.1-5-3 รายงานผลการติดตามการดำเนินงานตาม แผนบริหารทรัพยากรบุคคล 1.1.1-5-4 รายงานผลการติดตามการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาบุคลากร 1.1.1-5-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำ หน่วยงานเกี่ยวกับการเห็นชอบผลการติดตามการ ดำเนินการตามแผนบริหารทรัพยากรบุคคลและ แผนพัฒนาบุคลากร



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
บุคคล และรายงานผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร เสนอพิจารณาต่อคณะกรรมการบริหารหน่วยงานพิจารณาเห็นชอบ	1.1.1-5-6 รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 1.1.1-5-7 แบบเก็บตัวชี้วัดที่ 1.5.3 (เพิ่มเติมเอง)			
ข้อที่	ประเด็นการพิจารณา			
1	พัฒนาแผนยุทธศาสตร์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และนำไปสู่การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน เสนอคณะกรรมการประจำสำนัก/สถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ			
2	จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและเสนอคณะกรรมการประจำสำนัก/สถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ และขับเคลื่อน ติดตามสรุปผลการดำเนินการของตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการประจำปี			
3	ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม			
4	บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ			
4	บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ 1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) 2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) 3) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) 4) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) 5) หลักความโปร่งใส (Transparency) 6) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) 7) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) 8) หลักนิติธรรม (Rule of Law) 9) หลักความเสมอภาค (Equity) 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)			
5	การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนพัฒนาบุคลากร			
เกณฑ์การให้คะแนน :				
กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ พิจารณาจากการดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน												
		☒ รอบ 12 เดือน												
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน : <table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th>น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th>ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.1.1 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในประจำปี (ด้านบริหารจัดการ)</td> <td>1.46</td> <td>มีการดำเนินการ 5 ข้อ</td> <td>5.0000</td> <td>0.2722</td> </tr> </tbody> </table>					ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	1.1.1 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในประจำปี (ด้านบริหารจัดการ)	1.46	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5.0000	0.2722
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก										
1.1.1 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในประจำปี (ด้านบริหารจัดการ)	1.46	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5.0000	0.2722										
การบรรลุเป้าหมาย: <table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>การบรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>มีการดำเนินการ 5 ข้อ</td> <td>มีการดำเนินการ 5 ข้อ</td> <td>บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>					เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	บรรลุ				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ												
มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	บรรลุ												
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -														
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -														
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -														
●หลักฐานอ้างอิง: -														



เป้าประสงค์ 1.5 บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ทักษะและทัศนคติในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ			☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 1.5.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ			ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป		
โทรศัพท์ : 1443			โทรศัพท์ : 1443		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
ข้อมูลพื้นฐาน		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			2561	2562	2563
1.	จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน	คน	-	-	-
2.	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน	คน	7	8	8
3.	จำนวนบุคลากรสายวิชาการทั้งหมด	คน	-	-	-
4.	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทั้งหมด	คน	7	7	8
5.	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	100.00	87.50	100.00
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 5.00 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
78.00	83.00	88.00	93.00	≥98.00	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก	
1.5.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	1.42	100.00	5.0000	0.2647	
การบรรลุเป้าหมาย:					
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ			
≥98.00	100.00	บรรลุ			
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :					
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :					
●การปฏิบัติงาน: - มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ผู้บริหารมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน					
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :					
●ด้านบุคลากร:บุคลากรให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ●ด้านงบประมาณ:หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณสำหรับการพัฒนาตนเองให้กับบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 5,000 บาท					



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	☐ รอบ 6 เดือน
	☒ รอบ 12 เดือน
●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: มีการแจ้งขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากฝ่าย/งานต่าง ๆ โดยยึดถือปฏิบัติในการดำเนินของกองนโยบายและแผน ●อื่น ๆ: -	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -	
●หลักฐานอ้างอิง: 1.5.3-01 แบบเก็บยุทธศาสตร์ที่ 1.5.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา 1.5.3-02 คำสั่งเดินไปราชการเพื่อพัฒนาฯของบุคลากรสายสนับสนุน 1.5.3-03 คำสั่งเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาฯของคณงาน	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 1.5.4 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายภาษาต่างประเทศ		
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1221,1222		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2561	2562	2563
1. จำนวนบุคลากรที่สอบผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย	คน			
1.1 บุคลากรสายวิชาการ		-	-	-
1.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ		7	7	8
2. จำนวนบุคลากรที่สอบที่เข้าสอบทั้งหมด	คน			
2.1 บุคลากรสายวิชาการ		-	-	-
2.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ		7	7	8
3. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ			
3.1 บุคลากรสายวิชาการ		-	-	-
3.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ		100.00	100.00	100.00
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 3.00 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
27.00	29.00	31.00	33.00	≥ 35.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
1.5.4 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย	1.42	100.00	5.0000	0.2647
การบรรจุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรจุ		
≥35.00	100.00	บรรลุ		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
●ด้านบุคลากร: ผู้บริหารงานหน่วยงาน มีการผลักดันและสนับสนุนบุคลากรในสังกัดเข้ารับการทดสอบและอบรมด้านภาษาอังกฤษเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย ●ด้านงบประมาณ: ผู้บริหารงานหน่วยงาน มีการสนับสนุนงบประมาณสำหรับบุคลากรในสังกัดเข้ารับการทดสอบและอบรมด้านภาษาอังกฤษเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย ●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: -				



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	☐ รอบ 6 เดือน
	☒ รอบ 12 เดือน
●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: ผู้บริหารมีการวางนโยบายให้บุคลากรในสังกัดให้พัฒนาไปตามแผนพัฒนาบุคลากรเป็นประจำทุกปี - อื่น ๆ: -	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -	
●หลักฐานอ้างอิง: 1.5.4-01 แบบเก็บตัวชี้วัดที่ 1.5.4 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย	



เป้าประสงค์ 1.6 บุคลากรมีการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน			
ชื่อตัวชี้วัด : 1.6.1 ร้อยละของกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์			ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป		
โทรศัพท์ : 1443			โทรศัพท์ : 1442		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
ข้อมูลพื้นฐาน		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			2561	2562	2563
1.	จำนวนกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา	กระบวนการ	-	8	8
2.	จำนวนกระบวนการปฏิบัติงานทั้งหมด	กระบวนการ	-	8	8
3.	ร้อยละของกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา	ร้อยละ	-	87.50	100.00
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 5.00 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
60.00	65.00	70.00	75.00	≥80.00	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก	
1.6.1 ร้อยละของกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา	1.42	100.00	5.0000	0.2647	
การบรรจุเป้าหมาย:					
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรจุ			
≥80.00	100.00	บรรจุ			
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -					
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -					
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -					
●หลักฐานอ้างอิง: 1.6.1-01 ระบบงาน กระบวนการสร้างคุณค่า สมรรถนะหลัก และผู้รับผิดชอบ ระดับมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 1.6.1-02 แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 1.6.1 ร้อยละของกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา 1.6.1-03 แบบเก็บตัวชี้วัดที่ 1.6.1 ร้อยละของกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา					



เป้าประสงค์ 1.7 มหาวิทยาลัยมีการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการพัฒนาและเกิดธรรมาภิบาล

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 1.7.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป		
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1442		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
รายการ		ระดับความเชื่อมั่น		
		$\bar{X}$ การแปลผล		
1) มีวิสัยทัศน์และความสามารถ ที่จะนำพามหาวิทยาลัย/หน่วยงาน ไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายและพันธกิจ		5.00 มากที่สุด		
2) มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผล มีความคุ้มค่าตามเป้าหมาย งบประมาณและระยะเวลาที่กำหนดของมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน		5.00 มากที่สุด		
3) มีการบริหารงานที่ตอบสนองตามความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน		5.00 มากที่สุด		
4) มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องของมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน		5.00 มากที่สุด		
5) มีระบบตรวจสอบการทำงาน ภายในมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงานของมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน อย่างถูกต้อง		5.00 มากที่สุด		
6) เปิดโอกาสให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แสดงความคิดเห็น ในการพัฒนามหาวิทยาลัย/หน่วยงาน		5.00 มากที่สุด		
7) มีการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจดำเนินการอย่างเหมาะสมให้แก่บุคลากรในมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน		5.00 มากที่สุด		
8) มีการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการบริหารงานได้อย่างถูกต้อง เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติตามหลักนิติธรรมในมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน		5.00 มากที่สุด		
9) มีการบริหารงานโดยคำนึงถึงบุคลากรให้ได้รับการปฏิบัติและบริการอย่างเหมาะสม มีความเสมอภาคระดับมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน		5.00 มากที่สุด		
10) มีการบริหารงานอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม ยึดมั่นในจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย 8 ประการ		5.00 มากที่สุด		
ภาพรวม		5.00 มากที่สุด		
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 0.1 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
4.40	4.50	4.60	4.7	≥ 4.80



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ				☐ รอบ 6 เดือน	
				☒ รอบ 12 เดือน	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
1.7.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย	2.00	5.00	5.000	0.3729	
การบรรจุเป้าหมาย:					
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรจุ			
≥4.80	5.00	บรรจุ			
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :					
●การปฏิบัติงาน: สสสร.บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 10 องค์ประกอบ ●มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ประชาสัมพันธ์การตอบแบบสำรวจระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย					
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :					
●ด้านบุคลากร:ผู้บริหารปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ●ด้านงบประมาณ:มีการจัดสรรงบประมาณ ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลกิจกรรม/โครงการของสสสร. และการสื่อสารกับบุคลากรเพื่อให้ทราบการดำเนินงานและข่าวสารที่ถูกต้องเหมาะสม					
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -					
●หลักฐานอ้างอิง: 1.7.1-01รายงานผลการประเมินความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (รอบที่ 2)					



เป้าประสงค์ 1.8 มหาวิทยาลัยมีอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างครบถ้วน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน
		☒ รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 1.8.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	
โทรศัพท์ : 1443	โทรศัพท์ : 1442	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :		
1) ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน		
รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
	$\bar{X}$	การแปลผล
ด้านอาคารสถานที่		
1. มีอาคารสถานที่คงลักษณะของความเป็นวัง	5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
2. มีความร่มรื่นของภูมิทัศน์ภายในบริเวณมหาวิทยาลัย	5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3. มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
4. มีความสวยงามในการจัดตกแต่งไม้ประดับและต้นไม้ภายในมหาวิทยาลัย	5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
1. มีแสงสว่างบริเวณมหาวิทยาลัย	5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
2. มีระบบรักษาความปลอดภัย	5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3. มีระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา	5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
4. มีสถานพยาบาลไว้บริการ	5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
5. มีถังขยะรองรับเพียงพอทุกพื้นที่	5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน												
3) ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงานในภาพรวมจำแนกตามกลุ่ม														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">กลุ่ม</th> <th colspan="2">ระดับความพึงพอใจ</th> </tr> <tr> <td></td> <th>$\bar{X}$</th> <th>การแปลผล</th> </tr> <tr> <td>1) บุคลากร</td> <td style="text-align: center;">5.00</td> <td>มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ภาพรวม</td> <td style="text-align: center;">5.00</td> <td>มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด</td> </tr> </table>	กลุ่ม	ระดับความพึงพอใจ			$\bar{X}$	การแปลผล	1) บุคลากร	5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ภาพรวม	5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด		
กลุ่ม	ระดับความพึงพอใจ													
	$\bar{X}$	การแปลผล												
1) บุคลากร	5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด												
ภาพรวม	5.00	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด												
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน ± 0.10 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 20%;">คะแนน 1</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 2</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 3</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 4</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 5</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.15</td> <td style="text-align: center;">4.25</td> <td style="text-align: center;">4.35</td> <td style="text-align: center;">4.45</td> <td style="text-align: center;">≥ 4.55</td> </tr> </table>			คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	4.15	4.25	4.35	4.45	≥ 4.55		
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5										
4.15	4.25	4.35	4.45	≥ 4.55										
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 40%;">ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th style="width: 10%;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th style="width: 15%;">ผลการดำเนินงาน</th> <th style="width: 15%;">ค่าคะแนนที่ได้</th> <th style="width: 20%;">ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> <tr> <td>1.8.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย</td> <td style="text-align: center;">1.42</td> <td style="text-align: center;">5.00</td> <td style="text-align: center;">5.0000</td> <td style="text-align: center;">0.2647</td> </tr> </table>			ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก	1.8.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย	1.42	5.00	5.0000	0.2647		
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก										
1.8.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย	1.42	5.00	5.0000	0.2647										
การบรรลุเป้าหมาย:														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 25%;">เป้าหมาย</th> <th style="width: 25%;">ผลการดำเนินงาน</th> <th style="width: 50%;">การบรรลุ</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">≥ 4.55</td> <td style="text-align: center;">5.00</td> <td style="text-align: center;">บรรลุ</td> </tr> </table>			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	≥ 4.55	5.00	บรรลุ						
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ												
≥ 4.55	5.00	บรรลุ												
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :														
● การปฏิบัติงาน: มีการสำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบสอบถามของทางมหาวิทยาลัย ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ตามนโยบายของทางมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา														
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :														
● ด้านบุคลากร: ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ● ด้านงบประมาณ: สสสร. มีการสนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงอาคารสถานที่ ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกระบวนการ/วิธีการ: สสสร.แจกแบบสำรวจให้กับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาและนำมาประมวลผลความพึงพอใจ														
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -														
● หลักฐานอ้างอิง: 1.8.1-01 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากร ที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (รอบที่ 2)														



เป้าประสงค์ 1.9 มหาวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการทรัพยากรสิน ลิขสิทธิ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติตามภารกิจ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 1.9.1 เงินรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต่ออาจารย์ประจำ				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายภาษาต่างประเทศ		
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1221,1222		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2561	2562	2563
1. งบรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยทั้งหมด	บาท			
1.1 ด้านการบริการวิชาการ		-	2,131,000.00	4,540,000.00
1.2 ด้านวิจัย		-	-	-
2. จำนวนอาจารย์ทั้งหมด (นับเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง)	คน	-	-	-
3. เงินรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต่ออาจารย์ประจำ	บาท/คน	-	-	-
โดยมีรายละเอียดดังนี้				
โครงการ	งบรายได้จากโครงการจัดหารายได้			
	ด้านการบริการวิชาการ	ด้านวิจัย		
โครงการบริการวิชาการ "การพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาในโครงการความร่วมมือกับ บริษัท เอ็มเค เรสโตรองค์ กรุ๊ป จำกัด"	92,500.00	-		
โครงการบริการวิชาการ : โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษในรูปแบบออนไลน์สำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (รุ่นที่ 5) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	225,000.00	-		
โครงการบริการวิชาการ : โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	535,000.00	-		
โครงการบริการวิชาการ หลักสูตร "การพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยสหเวชศาสตร์"	152,500.00	-		
โครงการบริการวิชาการ หลักสูตร "การพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 ในรูปแบบออนไลน์"	170,000.00	-		
โครงการบริการวิชาการ หลักสูตร การพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา	504,000.00	-		
โครงการบริการวิชาการ หลักสูตร ทักษะการนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษเพื่อความสำเร็จทางธุรกิจ	804,000.00	-		
โครงการบริการวิชาการ หลักสูตร เทคนิคการนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษเพื่อความสำเร็จทางการศึกษาและธุรกิจ	522,000.00	-		



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน																														
โครงการบริการวิชาการ หลักสูตร ภาษาอังกฤษสำหรับเลขานุการและงานสำนักงาน (English for Secretaries & Administrative Personnel)	1,280,000.00	-																														
โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษในรูปแบบออนไลน์ สำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	255,000.00	-																														
รวม	4,540,000.00	-																														
เกณฑ์การให้คะแนน : ระดับมหาวิทยาลัย ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 100,000 บาท ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">คะแนน 1</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 2</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 3</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 4</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">75,000</td> <td style="text-align: center;">25,000</td> <td style="text-align: center;">125,000</td> <td style="text-align: center;">225,000</td> <td style="text-align: center;">≥ 325,000</td> </tr> </tbody> </table> ระดับหน่วยงานจัดการศึกษา ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 1,000 บาท ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">คะแนน 1</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 2</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 3</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 4</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">8,000</td> <td style="text-align: center;">9,000</td> <td style="text-align: center;">10,000</td> <td style="text-align: center;">11,000</td> <td style="text-align: center;">12,000</td> </tr> </tbody> </table> ระดับหน่วยงานสนับสนุนการศึกษา สำนัก/สถาบัน/ศูนย์การศึกษา ให้ดำเนินการในชื่อตัวชี้วัด “รายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัย” โดยมีช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 10,000 บาท ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">คะแนน 1</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 2</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 3</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 4</th> <th style="width: 20%;">คะแนน 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">110,000</td> <td style="text-align: center;">120,000</td> <td style="text-align: center;">130,000</td> <td style="text-align: center;">140,000</td> <td style="text-align: center;">150,000</td> </tr> </tbody> </table>			คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	75,000	25,000	125,000	225,000	≥ 325,000	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	8,000	9,000	10,000	11,000	12,000	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	110,000	120,000	130,000	140,000	150,000
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5																												
75,000	25,000	125,000	225,000	≥ 325,000																												
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5																												
8,000	9,000	10,000	11,000	12,000																												
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5																												
110,000	120,000	130,000	140,000	150,000																												
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 35%;">ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th style="width: 10%;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th style="width: 20%;">ผลการดำเนินงาน</th> <th style="width: 15%;">ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th style="width: 20%;">ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.9.1 เงินรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต่ออาจารย์ประจำ</td> <td style="text-align: center;">2.00</td> <td style="text-align: center;">4,540,000.00</td> <td style="text-align: center;">5.0000</td> <td style="text-align: center;">0.3729</td> </tr> </tbody> </table>			ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	1.9.1 เงินรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต่ออาจารย์ประจำ	2.00	4,540,000.00	5.0000	0.3729																				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก																												
1.9.1 เงินรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต่ออาจารย์ประจำ	2.00	4,540,000.00	5.0000	0.3729																												



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน
		☒ รอบ 12 เดือน
การบรรลุเป้าหมาย:		
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
150,000	4,540,000.00	บรรลุ
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -		
●หลักฐานอ้างอิง: 1.9.1-01 แบบเก็บยุทธศาสตร์ที่ 1/2563 1.9.1 เงินรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต่ออาจารย์ประจำ รอบ 12 เดือน		



ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น

เป้าประสงค์ 3.1 เครือข่ายและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ			ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	
โทรศัพท์ : 1443			โทรศัพท์ : 1442	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2561	2562	2563
1. จำนวนเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยอย่างเด่นชัด	เครือข่าย			
1.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				
1.2 เครือข่ายชุมชน		1	1	1
1.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
1.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ				
1.5 เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ				
2. จำนวนเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยอย่างเด่นชัด	เครือข่าย			
2.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				
2.2 เครือข่ายชุมชน		1	1	1
2.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
2.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ				
2.5 เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ				
3. ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย	ร้อยละ			
3.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				
3.2 เครือข่ายชุมชน		100.00	100.00	100.00
3.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
3.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ				
3.5 เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ				



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

☐ รอบ 6 เดือน☒ รอบ 12 เดือน

โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชื่อเครือข่าย	รายละเอียดของผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย
1) เครือข่ายศิษย์เก่า	
1.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...	
1.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...	
2) เครือข่ายชุมชน	
2.1 ..ชุมชนวัดพระเชตะวัน	1.เป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อการวิจัย 2. เป็นแหล่งบริการวิชาการของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย 3. ภาพลักษณ์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย
2.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...	
3) เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ	
3.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...	
3.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...	
4) เครือข่ายผู้ประกอบการ	
4.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...	
4.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...	
5) เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ	
5.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...	
5.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...	

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 5.00 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
80.00	85.00	90.00	95.00	100.00

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย	2.00	100.00	5.0000	0.3729

การบรรลุเป้าหมาย:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
100.00	100.00	บรรลุ

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -

●หลักฐานอ้างอิง:

- 3.1.1-01 แผนดำเนินงานแสวงหาเครือข่าย+คำสั่งคณะกรรมการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563
 3.1.1-02 บันทึกข้อตกลง-ความเข้าใจเครือข่าย
 3.1.1-03 รายงานผลการดำเนินกิจกรรม-โครงการฯ
 3.1.1-04 แบบเก็บตามยุทธศาสตร์ที่ 3
 3.1.1-05 ผลภาพรวมการประเมินโครงการฯ
 3.1.1-06 ภาพกิจกรรมโครงการฯ



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป		
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1442		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2561 2562 2563		
1. จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย	เครือข่าย			
1.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				
1.2 เครือข่ายชุมชน	1	1		
1.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
1.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ				
1.5 เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ				
โดยมีรายละเอียดดังนี้				
ชื่อเครือข่าย	การมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย			
1) เครือข่ายศิษย์เก่า				
1.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
1.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
2) เครือข่ายชุมชน				
2.1 ..ชุมชนวัดประหารระบือธรรม	1.เป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อการวิจัย 2. เป็นแหล่งบริการวิชาการของของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย 3. ภาพลักษณ์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย			
2.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
3) เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
3.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
3.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
4) เครือข่ายผู้ประกอบการ				
4.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
4.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
5) เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ				
5.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
5.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ระดับมหาวิทยาลัย และหน่วยงานจัดการศึกษา ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 กลุ่มเครือข่าย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 เครือข่าย	2 เครือข่าย	3 เครือข่าย	4 เครือข่าย	5 เครือข่าย
ระดับหน่วยงานสนับสนุน ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 กลุ่มเครือข่าย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ					☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
-	-	-	-	1 เครือข่าย	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย	1.42	1	5.0000	0.2647	
การบรรลุเป้าหมาย:					
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ			
1 เครือข่าย	1	บรรลุ			
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -					
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -					
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -					
●หลักฐานอ้างอิง: 3.1.1-01 แผนดำเนินงานแสวงหาเครือข่าย+คำสั่งคณะกรรมการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 3.1.1-02 บันทึกข้อตกลง-ความเข้าใจเครือข่าย 3.1.1-03 รายงานผลการดำเนินกิจกรรม-โครงการฯ 3.1.1-04 แบบเก็บตามยุทธศาสตร์ที่ 3 3.1.1-05 ผลภาพรวมการประเมินโครงการฯ 3.1.1-06 ภาพกิจกรรมโครงการฯ					



เป้าประสงค์ 3.2 มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือกับเครือข่ายและท้องถิ่นที่หลากหลาย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 3.2.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการ				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป		
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1442		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2560	2561	2562
1. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	เครือข่าย			
1.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				
1.2 เครือข่ายชุมชน		1	1	1
1.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
1.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ				
1.5 เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ				
2. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือในประเทศ	เครือข่าย			
2.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				
2.2 เครือข่ายชุมชน		1	1	1
2.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
2.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ				
3. ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ			
3.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				
3.2 เครือข่ายชุมชน		100.00	100.00	100.00
3.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
3.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ				
โดยมีรายละเอียดดังนี้				
ชื่อเครือข่าย	ระยะเวลาการดำเนินการร่วมกัน	กิจกรรมที่ดำเนินการร่วมกันในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		
1) เครือข่ายศิษย์เก่า				
1.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
1.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
2) เครือข่ายชุมชน				
2.1 ..ชุมชนวัดประหารระบือธรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 -2565	โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสู่สังคมอย่างมีส่วนร่วม		
2.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
3) เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
3.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
3.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ			☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
ชื่อเครือข่าย	ระยะเวลาการดำเนินการร่วมกัน	กิจกรรมที่ดำเนินการร่วมกันในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	
4) เครือข่ายผู้ประกอบการ			
4.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...			
4.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...			
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 5.00 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้			
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4
80.00	85.00	90.00	95.00
100.00			
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :			
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้
3.2.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการ	2.00	100.00	5.0000
การบรรลุเป้าหมาย:			
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	
100.00	100.00	บรรลุ	
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -			
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -			
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -			
●หลักฐานอ้างอิง: 3.1.1-01 แผนดำเนินงานแสวงหาเครือข่าย+คำสั่งคณะกรรมการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 3.1.1-02 บันทึกข้อตกลง-ความเข้าใจเครือข่าย 3.1.1-03 รายงานผลการดำเนินกิจกรรม-โครงการฯ 3.1.1-04 แบบเก็บตามยุทธศาสตร์ที่ 3 3.1.1-05 ผลภาพรวมการประเมินโครงการฯ 3.1.1-06 ภาพกิจกรรมโครงการฯ			



เป้าประสงค์ 3.4 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับท้องถิ่น องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรวิชาชีพผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า และต่างประเทศ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 3.4.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการ/กลไกในการสร้างความร่วมมือกับเครือข่าย		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1442
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :		
ข้อ	คำอธิบายผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐาน
1	สสสร. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย ที่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารระดับสูง	3.4.1-1-01 แผนดำเนินงานแสวงหาเครือข่าย+คำสั่งคณะกรรมการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 3.4.1-1-02 บันทึกข้อตกลง-ความเข้าใจเครือข่าย
2	สสสร. ได้มีการดำเนินงานตามแผนฯ ได้เฉลี่ยร้อยละ 60 และดำเนินการได้บรรลุเฉลี่ยน้อยกว่าร้อยละ 50	3.4.1-2-01 แบบรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย
3	สสสร. ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมได้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสู่สังคมอย่างมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริการวิชาการ ถ่ายทอดเทคโนโลยี และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ชุมชนวัด ประชาชนบิณฑบาต โดยผลการสำรวจความคิดเห็นด้านต่าง ๆ ภาพรวม อยู่ในระดับ 4.27	3.4.1-3-01 รายงานโครงการบริการโครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสู่สังคมอย่างมีส่วนร่วม
4	มีการดำเนินงานตามแผนฯ ได้เฉลี่ยร้อยละ 66-70 และดำเนินการได้บรรลุเฉลี่ยร้อยละ 66-80	อ้างอิง 3.4.1-2-01
5	มีการดำเนินงานตามแผนฯ ได้เฉลี่ยร้อยละ 75 และดำเนินการได้บรรลุเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 80	อ้างอิง 3.4.1-2-01
เกณฑ์การให้คะแนน :		
กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ พิจารณาจากการดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ ดังนี้		
● ระดับมหาวิทยาลัย		
ระดับ	การดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ	
1	ทุกหน่วยงานที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ 1 ของเกณฑ์ระดับหน่วยงาน	
2	ทุกหน่วยงานที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ 2 ของเกณฑ์ระดับหน่วยงาน	
3	ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ 3 ของเกณฑ์ระดับหน่วยงาน	
4	ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ 4 ของเกณฑ์ระดับหน่วยงาน	
5	ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ 5 ของเกณฑ์ระดับหน่วยงาน	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน
		☒ รอบ 12 เดือน

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ พิจารณาจากการดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ ดังนี้

- ระดับหน่วยงาน

ระดับ	การดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ
1	มีแผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่าย ที่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย
2	มีการดำเนินงานตามแผนฯ ได้ร้อยละ 60 และดำเนินการได้บรรลุน้อยกว่าร้อยละ 50
3	มีการดำเนินงานตามแผนฯ ได้ร้อยละ 61-65 และดำเนินการได้บรรลุร้อยละ 50-65
4	มีการดำเนินงานตามแผนฯ ได้ร้อยละ 66-70 และดำเนินการได้บรรลุร้อยละ 66-80
5	มีการดำเนินงานตามแผนฯ ได้ร้อยละ 75 และดำเนินการได้บรรลุมากกว่าร้อยละ 80

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
3.4.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการ/กลไกในการสร้างความร่วมมือกับเครือข่าย	1.42	5	5.0000	0.2647

การบรรลุเป้าหมาย:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
ระดับ 5 มีการดำเนินงานตามแผนฯ ได้ร้อยละ 75 และดำเนินการได้บรรลุมากกว่าร้อยละ 80	5	บรรลุ

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -



เป้าประสงค์ 3.5 มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาฐานข้อมูลเครือข่ายสำหรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 3.5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1442
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :		
ข้อ	คำอธิบายผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐาน
1	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย	3.5.1-1-01คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย
2	จัดทำแผนการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย	3.5.1-2-01แผนการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย
3	ดำเนินการตามแผนเครือข่ายความร่วมมือ	3.5.1-3-01แผนการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย 3.5.1-3-02รายงานผลการดำเนินกิจกรรม-โครงการ 3.5.1-3-03ผลภาพรวมการประเมินโครงการฯ 3.5.1-3-04ภาพกิจกรรมโครงการฯ
4	จัดส่งข้อมูลการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่ายให้กับหน่วยงานเจ้าภาพทุกไตรมาส	3.5.1-4-01แบบรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนแผนการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย
5	มีการดำเนินงานตามแผนได้ร้อยละ 100 และบรรลุเป้าหมายกิจกรรมมากกว่าร้อยละ 80	3.5.1-4-02 สรุปรายงานการชุมการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่ายและจัดทำแผนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายในปีถัดไป
เกณฑ์การให้คะแนน :		
กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ พิจารณาจากการดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ ดังนี้		
● ระดับมหาวิทยาลัย		
ระดับ	การดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ	
1	ทุกหน่วยงานที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ 1 ของเกณฑ์ระดับหน่วยงาน	
2	ทุกหน่วยงานที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ 2 ของเกณฑ์ระดับหน่วยงาน	
3	ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ 3 ของเกณฑ์ระดับหน่วยงาน	
4	ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ 4 ของเกณฑ์ระดับหน่วยงาน	
5	ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ 5 ของเกณฑ์ระดับหน่วยงาน	
● ระดับหน่วยงาน		
ระดับ	การดำเนินการ	
1	มีคณะทำงานการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย แผนการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย ที่ผ่านการอนุมัติจากผู้บริหารหน่วยงาน และเข้าร่วมรับฟังแนวทางจากคณะกรรมการระดับมหาวิทยาลัย	
2	มีการดำเนินการบันทึกฐานข้อมูลเครือข่ายในระบบ น้อยกว่าร้อยละ 20	
3	มีการดำเนินการบันทึกฐานข้อมูลเครือข่ายในระบบ ร้อยละ 21 - 40	
4	มีการดำเนินการบันทึกฐานข้อมูลเครือข่ายในระบบ ร้อยละ 41 - 79	
5	มีการดำเนินการบันทึกฐานข้อมูลเครือข่ายในระบบ ร้อยละ 80 ขึ้นไป	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ				☐ รอบ 6 เดือน
				☒ รอบ 12 เดือน
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา/ ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย	1.42	5	5.0000	0.2647
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
ระดับ 5 มีการดำเนินการบันทึก ฐานข้อมูลเครือข่ายในระบบ ร้อยละ 80 ขึ้นไป	5	บรรลุ		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
●การปฏิบัติงาน: ●มาตรการที่ได้ดำเนินการ: 				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -				



ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

เป้าประสงค์ 4.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 4.1.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1442
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :		
ระดับ	คำอธิบายผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	ผู้บริหาร สสสร. เข้าร่วมการประชุมรับฟังแนวทางการดำเนินงานของแผนขับเคลื่อนทิศทางยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	4.1.1-01 รายงานการประชุมหน่วยงานเจ้าภาพ
2	ผู้บริหาร สสสร. เข้าร่วมการประชุมติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานทุก 2 เดือน	4.1.1-02 รายงานการประชุมหน่วยงานเจ้าภาพ
3	สสสร. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน จัดส่งให้หน่วยงานเจ้าภาพเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการ	4.1.1-03 แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน U-Ranking 2562
4	มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของตัวชี้วัด ดังนี้ • ตามเกณฑ์ Webometrics : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมน้อยกว่าร้อยละ 80 และ บรรลุตามเป้าหมายน้อยกว่าร้อยละ 80 หรือ • ตามเกณฑ์ QS Stars : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมน้อยกว่าร้อยละ 50 และ บรรลุตามเป้าหมายน้อยกว่าร้อยละ 50 หรือ • ตามเกณฑ์ QS Ranking : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมน้อยกว่าร้อยละ 50 และ บรรลุตามเป้าหมายน้อยกว่าร้อยละ 50	4.1.1-04 รายงานสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 รอบ 12 เดือน
5	มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของตัวชี้วัด ดังนี้	4.1.1-05 รายงานการดำเนินงานตามกิจกรรมและบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของตัวชี้วัด



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
	• ตามเกณฑ์ Webometrics : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมมากกว่าร้อยละ 80 และ บรรลุตามเป้าหมายมากกว่าร้อยละ 80 หรือ • ตามเกณฑ์ QS Stars : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมมากกว่าร้อยละ 50 และ บรรลุตามเป้าหมายมากกว่าร้อยละ 50 หรือ • ตามเกณฑ์ QS Ranking : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมมากกว่าร้อยละ 50 และ บรรลุตามเป้าหมายมากกว่าร้อยละ 50	
เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ พิจารณาจากการดำเนินงานตามขั้นตอนดังนี้		
ระดับ	การดำเนินการ	
1	มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของตัวชี้วัด ดังนี้ • ตามเกณฑ์ Webometrics : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 30-40 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 25-30 หรือ • ตามเกณฑ์ QS Stars : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 20-30 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 15-20 หรือ • ตามเกณฑ์ QS Ranking : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 20-30 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 15-20	
2	มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของตัวชี้วัด ดังนี้ • ตามเกณฑ์ Webometrics : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 41-50 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 35-40 หรือ • ตามเกณฑ์ QS Stars : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 31-40 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 25-30 หรือ • ตามเกณฑ์ QS Ranking : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 31-40 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 25-30	
3	มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของตัวชี้วัด ดังนี้ • ตามเกณฑ์ Webometrics : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 51-60 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 45-50 หรือ • ตามเกณฑ์ QS Stars : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 41-50 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 35-40 หรือ	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
	ตามเกณฑ์ QS Ranking : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 41-50 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 35-40	
4	มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของตัวชี้วัด ดังนี้ - ตามเกณฑ์ Webometrics : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 61-70 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 55-60 หรือ - ตามเกณฑ์ QS Stars : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 51-60 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 45-50 หรือ - ตามเกณฑ์ QS Ranking : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 51-60 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 45-50	
5	มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของตัวชี้วัด ดังนี้ - ตามเกณฑ์ Webometrics : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 71-80 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 65-70 หรือ - ตามเกณฑ์ QS Stars : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 61-70 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 55-60 หรือ - ตามเกณฑ์ QS Ranking : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 61-70 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 55-60	

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
4.1.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย	2.00	5	5.0000	0.3729

การบรรลุเป้าหมาย:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
ระดับ 5 มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของตัวชี้วัด ดังนี้ - ตามเกณฑ์ Webometrics : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 71-80 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 65-70 หรือ - ตามเกณฑ์ QS Stars : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 61-70 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 55-60 หรือ	5	บรรลุ



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน
		☒ รอบ 12 เดือน
ตามเกณฑ์ QS Ranking : มีการดำเนินงานตามกิจกรรมร้อยละ 61-70 และ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 55-60		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : -		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -		
●หลักฐานอ้างอิง: 4.1.1 แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน U-Ranking 2563 ยุทธศาสตร์ที่ 4		



เป้าประสงค์ 4.2 ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ			☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัย					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ			ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป		
โทรศัพท์ : 1443			โทรศัพท์ : 1442		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : ระดับหน่วยงาน					
กลุ่ม		ระดับความคิดเห็น			
		$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	การแปลผล
1)	นักเรียน/นักศึกษา	4.87	0.33	97.40	มากที่สุด
2)	ผู้ใช้งานวิจัย	4.96	0.25	99.20	มากที่สุด
3)	ประชาชนที่รับบริการกับมหาวิทยาลัย	4.88	0.29	97.60	มากที่สุด
4)	ประชาชนโดยรอบมหาวิทยาลัย	4.87	0.31	97.40	มากที่สุด
5)	หน่วยงานภาครัฐ / เอกชน	4.95	0.24	99.00	มากที่สุด
ภาพรวม		4.91	0.04	98.12	มากที่สุด
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/-ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
72.00	77.00	82.00	87.00	≥ 92.00	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัย	1.42	98.12	5.0000	0.2647	
การบรรลุเป้าหมาย:					
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ			
≥92.00	98.12	บรรลุ			
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :					
●การปฏิบัติงาน: มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและการให้บริการต่างๆของสสสร.ผ่านสื่อในช่องทางต่าง ●มาตรการที่ได้ดำเนินการ: พิจารณาเนื้อหาที่มีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีและการให้บริการ					



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	☐ รอบ 6 เดือน
	☒ รอบ 12 เดือน
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ●ด้านบุคลากร: บุคลากรให้ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมข่าวสารของสสสร. ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลกิจกรรม/โครงการของสสสร. และการสื่อสารกับบุคคลภายนอก เพื่อให้ทราบการดำเนินงานและข่าวสารที่ถูกต้องเหมาะสม	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -	
●หลักฐานอ้างอิง: 4.2.1-01รายงานผลการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 รอบ 2	



เป้าประสงค์ 4.5 มหาวิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ที่ทันสมัยในการสร้างภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 4.5.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์น		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1442
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :		
ข้อ	คำอธิบายผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐาน
1	มีคณะทำงานการปรับปรุงเว็บไซต์ และมีแผนการปรับปรุงเว็บไซต์ โดยต้องมิจิจกรรมเกี่ยวกับการปรับปรุงเว็บไซต์ที่ผ่านการอนุมัติจากผู้บริหารมหาวิทยาลัย	4.5.1-01 คำสั่งคณะกรรมการดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์
2	มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ หรือข่าวสารบนเว็บไซต์ประจำหน่วยงาน โดยแนบไฟล์เนื้อหาที่เป็นไฟล์ .pdf	4.5.1-02 แบบรายงานข้อมูลการดำเนินงาน 4.5.1 สำนัก IT
3	มีการอัปโหลดไฟล์ PDF/Doc./Excel(ข้อมูลต่างๆ)	4.5.1-03 แบบรายงานข้อมูลการดำเนินงาน 4.5.1 สำนัก IT
4	มีการแสดงข้อความตัวอักษร การแจ้งข่าว/ แจ้งเตือน	4.5.1-04 แบบรายงานข้อมูลการดำเนินงาน 4.5.1 สำนัก IT
5	มีการแสดงลิงก์(ลิงก์ข่าวสารจากหน่วยงานภายนอก)	4.5.1-05 แบบรายงานข้อมูลการดำเนินงาน 4.5.1 สำนัก IT
เกณฑ์การให้คะแนน :		
กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ พิจารณาจากการดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ ดังนี้		
● ระดับมหาวิทยาลัย		
ระดับ	การดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ	
1	ทุกหน่วยงานที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ 1 ของเกณฑ์ระดับหน่วยงาน	
2	ทุกหน่วยงานที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ 2 ของเกณฑ์ระดับหน่วยงาน	
3	ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ 3 ของเกณฑ์ระดับหน่วยงาน	
4	ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ 4 ของเกณฑ์ระดับหน่วยงาน	
5	ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ 5 ของเกณฑ์ระดับหน่วยงาน และมีผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์มหาวิทยาลัยมากขึ้นจากปีที่ผ่านมา	
● ระดับหน่วยงาน		
กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ พิจารณาจากการดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ ดังนี้		
ระดับ	การดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ	
1	มีผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงเว็บไซต์ และมีแผนการดำเนินงานปรับปรุงเว็บไซต์	
2	มีการดำเนินงานของกิจกรรมตามแผนได้ตั้งแต่ร้อยละ 25-50 และบรรลุเป้าหมายของกิจกรรมน้อยกว่าร้อยละ 50	
3	มีการดำเนินงานของกิจกรรมตามแผนได้ร้อยละ 51-75 และบรรลุเป้าหมายของกิจกรรมร้อยละ 50-65	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
4	มีการดำเนินงานของกิจกรรมตามแผนได้ร้อยละ 76-99 และบรรลุเป้าหมายของกิจกรรมร้อยละ 66-80			
5	มีผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์มากขึ้นจากปีที่ผ่านมา			
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
4.5.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง เว็บไซต์	2.00	5	5.0000	0.3729
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
ระดับ 5 มีผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์มากขึ้นจาก ปีที่ผ่านมา	5	บรรลุ		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
●การปฏิบัติงาน: มีแผนการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย ●มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ดำเนินการตามแผนพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
●ด้านบุคลากร: บุคลากรได้รับการอบรมให้ความรู้ในการปรับปรุงเครือข่าย ●ด้านงบประมาณ: มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงเครือข่าย ●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: มีการจัดสรรทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาฐานข้อมูล อาทิเช่น Server ที่มีความจุที่สามารถรองรับได้มากขึ้น ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: ดำเนินการตามแผนพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -				
●หลักฐานอ้างอิง: - 4.5.1-01 คาสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน 4.5.1-02 แบบรายงานข้อมูลการดำเนินงาน 4.5.1 สำนัก IT				



ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางตัวชี้วัด ระดับหน่วยงานเจ้าภาพ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน	
ชื่อตัวชี้วัด : (S) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางตามตัวชี้วัด 1.3.5			
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายภาษาต่างประเทศ	
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1442	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คำอธิบายผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	มีแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และสื่อสารแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	สสสร.ได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2562 และดำเนินการสื่อสารแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ในวันที่ 2 มีนาคม 2563	1.3.5 (S)-01 แนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด 1.3.5 (S)-02 ภาพการสื่อสารแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
2	มีกำกับติดตามการดำเนินงานและสอบทานความถูกต้องหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกเดือนของข้อมูลกับ	สสสร.มีการดำเนินการกำกับติดตามการดำเนินงานและสอบทานความถูกต้องหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกเดือนของข้อมูลกับกองนโยบายและแผน ผ่านระบบ SSRUPLAN ทุกสิ้นเดือน และได้สรุปรายงานผลการยืนยันต่อมหาวิทยาลัยในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เพื่อยืนยันผลการดำเนินงานตัวชี้วัดนั้น	1..3.5 (S)-03-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน 1..3.5 (S) -03-2 บันทึกข้อความแจ้งกำหนดและกิจกรรม (นอกเหนือจากนี้เป็นการโทรนัดหมายเพื่อเข้าพบผู้บริหารคณะ/วิทยาลัยในการแจ้งกำหนดการ) 1.3.5 (S)-04 แบบสรุปรายงานร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่าน
3	มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายน้อยกว่าร้อยละ 80.00	สสสร. มีการดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ชี้แจงรูปแบบการดำเนินงาน/กิจกรรม พร้อมทั้งกำหนดและกิจกรรมให้กับคณะ/วิทยาลัย	มาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR ระดับ B1 (นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4) 1.3.5 (S) -05 แบบรายงานความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามแผนงานบูรณาการ/แผนงานยุทธศาสตร์ ณ ไตรมาส 2
4	มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายตั้งแต่ร้อยละ 80.00-99.99	สสสร.ดำเนินการสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR ระดับ B1 (นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4) ดังนี้ 1 จัดทดสอบก่อนการอบรมภาษาอังกฤษ (Pre-Test) จำนวน 1 ครั้ง	1.3.5 (S)-06-1 แบบสรุปรายงานร้อยละของนักศึกษาที่



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ			☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน						
		2. จัดอบรมภาษาอังกฤษในช่วงวันเสาร์-อาทิตย์ ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 3. จัดทดสอบผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR จำนวน 1 ครั้ง เพื่อประเมินผลความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 3-4.4. รวบรวม วิเคราะห์ และสรุปผลการดำเนินการทดสอบผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR	สอบผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR ระดับ B1 (นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 1.3.5 (S)-06-2 แบบสรุปรายงานร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR ระดับ B1 (นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 1.3.5 -01 คู่มืออบรมมาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR ระดับ B 1 (นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4)						
5	มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 100.00	สสสร.มีการดำเนินการ รวบรวมสรุปผลการติดตามการดำเนินงาน และประชุมทบทวนแผนการดำเนินงานทุกไตรมาส	1.3.5 -02 ภาพการดำเนินการตามแนวทางตัวชี้วัดร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR ระดับ B 1 (นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4)						
การบรรลุเป้าหมาย: <table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>การบรรลุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับ 5 มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายร้อยละ 100.00</td> <td>5</td> <td>บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>				เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	ระดับ 5 มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายร้อยละ 100.00	5	บรรลุ
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ							
ระดับ 5 มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายร้อยละ 100.00	5	บรรลุ							
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : ● การปฏิบัติงาน: ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: สสสร.ได้สื่อสารแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ									
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ด้านกระบวนการ/วิธีการ: มีการกำกับติดตามการดำเนินงานและสอบทานความถูกต้องหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกเดือนของข้อมูลกับกองนโยบายและแผน									
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ไม่มี									
●หลักฐานอ้างอิง: -									



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน	
ชื่อตัวชี้วัด : (S) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางตามตัวชี้วัด 1.5.4			
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรคัน	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายภาษาต่างประเทศ		
โทรศัพท์ : 1443	โทรศัพท์ : 1442		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :			
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คำอธิบายผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	มีแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และสื่อสารแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	สสสร.มีการดำเนินการจัดทำแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และสื่อสารแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	1.5.4(S),1,2,3-01 เอกสารแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมายและผ่านความเห็นชอบจากผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด 1.5.4(S)1,2,3(S)-02 ประกาศค่าธรรมเนียมและเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษ ssru-tep
2	มีกำกับติดตามการดำเนินงานและสอบทานความถูกต้องหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกเดือนของข้อมูลกับ	สสสร.มีการกำกับติดตามการดำเนินงานและสอบทานความถูกต้องหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกเดือนของข้อมูลกับกองนโยบายและแผน	1.5.4(S)1,2,3(S)-03 กำหนดการลงทะเบียน-กำหนดการสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563
3	มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายน้อยกว่าร้อยละ 80.00	สสสร.มีการประชาสัมพันธ์รับสมัครสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 โดยมีขั้นตอน ดังนี้ 1. มีการรับลงทะเบียนสอบ ผ่านเว็บไซต์ สสสร. (www.ilpc.ssru.ac.th) 2.กำหนดชำระค่าลงทะเบียนสอบตามปฏิทินที่กำหนด 3.ได้ดำเนินการจัดสอบผ่านระบบคอมพิวเตอร์ 4.ได้ดำเนินการประกาศแจ้งผลสอบทันทีหลังสอบเสร็จในแต่ละครั้ง	1.5.4(S)-04 กำหนดการลงทะเบียน-กำหนดการอบรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 1.5.4(S) แบบเก็บข้อมูลยุทธศาสตร์ที่ 1-1.5.4
4	มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายตั้งแต่ร้อยละ 80.00-99.99	สสสร.มีการประชาสัมพันธ์ รับสมัครจัดอบรมให้กับบุคลากรที่ไม่ผ่านเกณฑ์การสอบภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย (SSUR-TEP) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563	
5	มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายร้อยละ 100.00	สสสร.ได้ดำเนินการจัดทำสรุปผลการจัดสอบและอบรมบุคลากรที่ไม่ผ่านเกณฑ์ เกณฑ์มาตรฐาน	



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน	
		☒ รอบ 12 เดือน	
		ภาษาอังกฤษ ตามรอบปฏิทินที่กำหนด	
การบรรลุเป้าหมาย:			
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	
ระดับ 5 มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายร้อยละ 100.00	5	บรรลุ	
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :			
● การปฏิบัติงาน: ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: สสสร. ได้สื่อสารแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ			
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :			
● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: มีการกำกับติดตามการดำเนินงานและสอบถามความถูกต้องหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกเดือนของข้อมูลกับกองนโยบายและแผน			
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ไม่มี			
● หลักฐานอ้างอิง: -			



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบจัดเก็บข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการ ปฏิบัติราชการ



ตัวชี้วัด	1.1.1 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในประจำปี (ด้านบริหารจัดการ)	ผลการดำเนินงานประจำปี					ลิงค์กลับ			
		รอบ 12 เดือน (ต.ค.62-ก.ย.63)								
หน่วยงาน	เป้าหมาย	การดำเนินงาน					ผลการดำเนินงาน	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุ	หมายเหตุ
		ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5				
6) สสสร.	5	✓	✓	✓	✓	✓	5	5.0000	✓	

ตัวชี้วัด	1.5.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ผลการดำเนินงานประจำปี										
		รอบ 12 เดือน (ต.ค.62-ก.ย.63)										
หน่วยงาน	เป้าหมาย	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา			จำนวนบุคลากรทั้งหมด (นับเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง)			คิดเป็นร้อยละ			คะแนนตัวชี้วัด	5) การบรรลุเป้าหมาย
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	รวม	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	รวม	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	รวม		
20) สสสร.	≥ 98.00		8	8		8	8		100.00	100.00	5.0000	✓
รวมระดับมหาวิทยาลัย	≥ 98.00	933	966	1899	941	969	1910	96.28	50.58	99.42	5.0000	✓



ตัวชี้วัด	1.5.4 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย										ผลการดำเนินงานประจำปีรอบ		สังเกต
											รอบ 12 เดือน (ต.ค.62-ก.ย.63)		
หน่วยงาน	เป้าหมาย	จำนวนบุคลากรที่สอบผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษ (1)			จำนวนบุคลากรที่สอบที่เข้าสอบทั้งหมด (1)			คิดเป็นร้อยละ (3) = (1)/(2)*100			คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	
		สายวิชาการ	สายสนับสนุนวิชาการ	รวม	สายวิชาการ	สายสนับสนุนวิชาการ	รวม	สายวิชาการ	สายสนับสนุนวิชาการ	รวม			
20) สสสร.	≥ 35.00		8	8		8	8		100.00	100.00	5.0000	✓	
ระดับมหาวิทยาลัย	≥ 35.00	453	562	1015	741	730	1471	61.13	76.99	69.00	5.0000	✓	

ตัวชี้วัด	1.6.1 ร้อยละของกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา				ผลการดำเนินงานประจำปีรอบ		
					รอบ 12 เดือน (ต.ค.62-ก.ย.63)		
หน่วยงาน	เป้าหมาย	จำนวนกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา	จำนวนกระบวนการปฏิบัติงานทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุเป้าหมาย	
20) สสสร.	≥ 80.00	8	8	100.00	5.0000	✓	
ระดับมหาวิทยาลัย	≥ 80.00	23	23	100.00	5.0000	✓	



ตัวชี้วัด	1.7.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงานประจำปี												
		รอบ 12 เดือน (ต.ค.62-ก.ย.63)												
หน่วยงาน	เป้าหมาย	ระดับความเชื่อมั่นรายด้าน										ระดับความเชื่อมั่น	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุเป้าหมาย
		ด้านที่ 1	ด้านที่ 2	ด้านที่ 3	ด้านที่ 4	ด้านที่ 5	ด้านที่ 6	ด้านที่ 7	ด้านที่ 8	ด้านที่ 9	ด้านที่ 10			
20) สสสร.	≥ 4.80	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.0000	✓
ระดับมหาวิทยาลัย	≥ 4.80	4.95	4.94	4.94	4.95	4.95	4.93	4.94	4.96	4.95	4.95	4.95	5.0000	✓

ตัวชี้วัด	1.8.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงานประจำปีรอบ					
		รอบ 12 เดือน (ต.ค.62-ก.ย.63)					
หน่วยงาน	เป้าหมาย	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความพึงพอใจ	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุเป้าหมาย
		นักศึกษา	บุคลากร	รวม			
20) สสสร.	≥ 4.55	0.00	5.00	5.00	มีระดับความพึง	5.0000	✓
รวมระดับมหาวิทยาลัย	≥ 4.55	4.65	4.91	4.78	มีระดับความพึง	5.0000	✓



ตัวชี้วัด	1.9.1 เงินรายได้จากโครงการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการและวิจัยต่ออาจารย์ประจำ						ผลการดำเนินงานประจำปีรอบ	
							รอบ 12 เดือน (ต.ค.62-ก.ย.63)	
หน่วยงาน	เฉลี่ย/คน	งบรายได้จากโครงการจัดหารายได้			จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (เฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง)	เฉลี่ยต่อคน / บาท	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุเป้าหมาย
		ด้านการบริการวิชาการ	ด้านวิจัย	รวม				
20) สสสร.	150,000	4,540,000.00	-	4,540,000.00		4,540,000.00	5.0000	✓
รวม	325,000.00	319,104,120.85	128,635,837.76	447,739,958.61	865	517,618.45	5.0000	✓



ตัวชี้วัด	3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย							PlanPC: จำนวนเครือข่ายย่อยที่ระบุในแบบฟอร์มนี้ต้องตรงกับจำนวนเครือข่ายย่อยที่ระบบ ไว้ในแบบฟอร์ม (รายละเอียด 3.1.1-3.12, 3.2.1, 3.3.3)		ผลการดำเนินงานประจำปีรอบ		
										รอบ 12 เดือน (ต.ค.62-ก.ย.63)		
หน่วยงาน	เป้าหมาย	รายการข้อมูล	ร้อยละของเครือข่ายย่อยที่ให้ผลผลิตที่เป็นประโยชน์					จำนวนกลุ่มเครือข่ายที่มีร้อยละผลผลิต ที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย ร้อยละ 80 ขึ้นไป	จำนวนกลุ่มเครือข่าย ทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ (3) = (1)/(2)*100	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
			ศิษย์เก่า	ชุมชน	สมาคม วิชาชีพ	ผู้ประกอบการ	มหาวิทยาลัย ต่างประเทศ					
19) สถาบันสร้างเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสสร.)	100.00	จำนวนเครือข่ายย่อยที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์		1				1	1	100.00	5.0000	บรรลุ
		จำนวนเครือข่ายย่อยทั้งหมด		1								
		คิดเป็นร้อยละ		100.00								
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	100.00	จำนวนเครือข่ายย่อยที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์	15	45	20	38	21	5	5	100.00	5.0000	บรรลุ
		จำนวนเครือข่ายย่อยทั้งหมด	15	45	20	38	21					
		คิดเป็นร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					



ตัวชี้วัด

3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย

PlanPC:
PlanPC:

ผลการดำเนินงานประจำปี

รอบ 12 เดือน (ต.ค.62-ก.ย.63)

เป้าหมาย : หน่วยงานจัดการศึกษา จำนวน 5 กลุ่มเครือข่าย หน่วยงานสนับสนุน จำนวน 1 กลุ่มเครือข่าย

หน่วยงาน	เป้าหมาย	ร้อยละของเครือข่ายย่อยที่มีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัยทั้ง 3 ระดับ						จำนวนกลุ่มเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
		รายการข้อมูล	ศิษย์เก่า	ชุมชน	สมาคมวิชาชีพ	ผู้ประกอบการ	มหาวิทยาลัยต่างประเทศ			
19) สถาบันสร้างเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสสร.)	1	จำนวนเครือข่ายย่อยที่มีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัยทั้ง 3 ระดับ		1				1	5.0000	บรรลุ
		จำนวนเครือข่ายย่อยทั้งหมด		1						
		คิดเป็นร้อยละ		100.00						
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	5	จำนวนเครือข่ายย่อยที่มีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัยทั้ง 3 ระดับ	15	45	20	38	21	5	5.0000	บรรลุ
		จำนวนเครือข่ายย่อยทั้งหมด	15	45	20	38	21			
		คิดเป็นร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			



ตัวชี้วัด	3.2.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการ	PlanPC: PlanPC: จำนวนเครือข่ายย่อยที่ระบุในแบบฟอร์มที่ต้องตรงกับจำนวนเครือข่ายย่อยที่ระบบไว้ในแบบฟอร์ม (รายละเอียด 3.1.1-3.12,3.2.1,3.3.3)					ผลการดำเนินงานประจำปี				
							รอบ 12 เดือน (ต.ค.62-ก.ย.63)				
หน่วยงาน	เป้าหมาย	รายการข้อมูล	ร้อยละของเครือข่ายย่อยที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง				จำนวนกลุ่มเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 80 ขึ้นไป (นับเฉพาะกลุ่มเครือข่าย 1-4)	จำนวนกลุ่มเครือข่ายทั้งหมด (นับเฉพาะกลุ่มเครือข่าย 1-4)	คิดเป็นร้อยละ (3) = (1)/(2)*100	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
			1) ศิษย์เก่า	2) ชุมชน	3) สมาคมวิชาชีพ	4) ผู้ประกอบการ					
19) สถาบันสร้างเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสสร.)	100.00	จำนวนเครือข่ายย่อยในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง		1			1	1	100.00	5.0000	บรรลุ
		จำนวนเครือข่ายย่อยทั้งหมด		1							
		คิดเป็นร้อยละ		100.00							
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	100.00	จำนวนเครือข่ายย่อยในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	15	45	20	38	4	4	100.00	5.0000	บรรลุ
		จำนวนเครือข่ายย่อยทั้งหมด	15	45	20	38					
		คิดเป็นร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00					



ตัวชี้วัด	3.4.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการ/กลไกในการสร้างความร่วมมือกับเครือข่าย															ผลการดำเนินงานประจำปีรอบ			
																รอบ 12 เดือน (ค.ศ.62-ก.ย.63)			
หน่วยงาน	เป้าหมาย	ระดับ 1 มีแผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่าย ที่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย	ระดับ 2-5 การดำเนินงานตามแผน													ผลการดำเนินงาน	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุเป้าหมาย	
			การดำเนินการตามแผนฯ						การบรรลุ										
			รายการข้อมูล	ดัชนีค่า	ชุมชน	สมาคมวิชาชีพ	ผู้ประกอบการ	มหาวิทยาลัยต่างประเทศ	ร้อยละเฉลี่ยของการดำเนินงานตามแผน	รายการข้อมูล	ดัชนีค่า	ชุมชน	สมาคมวิชาชีพ	ผู้ประกอบการ	มหาวิทยาลัยต่างประเทศ				ร้อยละเฉลี่ยของการดำเนินงานตามแผน
19) สถาบันสร้างเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสร.)	5	1	1) จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการ		1.00				1	1) จำนวนกิจกรรม(โครงการ)ที่ดำเนินการในรายสัปดาห์ (ต้องบรรลุทุกตัวชี้วัดกิจกรรม/โครงการนี้ทุกด้าน)		1.00				1	5	5.0000	บรรลุ
			2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด		1.00				1	2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด		1.00				1			
			3) คิดเป็นร้อยละ	#DIV/0!	100.00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00	3) คิดเป็นร้อยละ	#DIV/0!	100.00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00			
ระดับมหาวิทยาลัย	5	1	1) จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการ	16	31	17	24	21	109	1) จำนวนกิจกรรม(โครงการ)ที่ดำเนินการในรายสัปดาห์ (ต้องบรรลุทุกตัวชี้วัดกิจกรรม/โครงการนี้ทุกด้าน)	16	30	17	24	21	108.00	5	5.0000	บรรลุ
			2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด	16	31	17	24	21	109	2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด	16	30	17	24	21	108.00			
			3) คิดเป็นร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	3) คิดเป็นร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			



ตัวชี้วัด	3.5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย							ผลการดำเนินงานประจำปี					
								รอบ 12 เดือน (ค.ศ.62-ก.ย.63)					
หน่วยงาน	เป้าหมาย	รายการข้อมูล	3.5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย					จำนวนเครือข่ายย่อยที่มีการบันทึกข้อมูลในฐาน	จำนวนเครือข่ายย่อยทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ (3) =(1)/(2)*100	ผลการดำเนินงาน	ระดับ +คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
			ศิษย์เก่า	ชุมชน	สมาคมวิชาชีพ	ผู้ประกอบการ	มหาวิทยาลัยต่างประเทศ						
19) สถาบันสร้างเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสสร.)	100.00	1) จำนวนเครือข่ายย่อยที่มีการบันทึกข้อมูลในฐาน		1				1	1	100.00	5	5.0000	บรรลุ
		2) จำนวนเครือข่ายย่อย ทั้งหมด		1									
		3) คิดเป็นร้อยละ		100.00									
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	100.00	1) จำนวนเครือข่ายย่อยที่มีการบันทึกข้อมูลในฐาน	15	45	20	38	21	139	139	100.00	5	5.0000	บรรลุ
		2) จำนวนเครือข่ายย่อย ทั้งหมด	15	45	20	38	21						
		3) คิดเป็นร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						



ตัวชี้วัด	4.1.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย			ผลการดำเนินงานประจำปีรอบ	
				รอบ 12 เดือน (ต.ค.62-ก.ย.63)	
หน่วยงาน	เป้าหมาย	ระดับความสำเร็จ	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุเป้าหมาย	
20) สสสร.	5	5	5.00000	บรรลุ	
มหาวิทยาลัย	5	5	5.00000	บรรลุ	



ตัวชี้วัด	4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัย			ผลการดำเนินงานประจำปีรอบ	
				รอบ 12 เดือน (ต.ค.62-ก.ย.63)	
หน่วยงาน	เป้าหมาย	ร้อยละการรับรู้	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุเป้าหมาย	
20) สสสร.	≥ 92.00	98.12	5.0000	บรรลุ	
รวม	≥ 92.00	94.26	5.0000	บรรลุ	



ตัวชี้วัด	4.5.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์	ผลการดำเนินงานประจำปี							
		รอบ 12 เดือน (ต.ค.62-ก.ย.63)							
หน่วยงาน	เป้าหมาย	มีผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงเว็บไซต์ และมีแผนการดำเนินงานปรับปรุงเว็บไซต์	ระดับ 2-5 การดำเนินงานตามแผน				ผลการดำเนินงาน	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุเป้าหมาย
			การดำเนินการตามแผนฯ		การบรรลุ				
			รายการข้อมูล	ข้อมูล	รายการข้อมูล	ข้อมูล			
19) สถาบันสร้างเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสสร.)	5	✓	1) จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการ	5	1) จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการได้บรรลุทั้งหมด (ต้องบรรลุทุกตัวชี้วัดที่กิจกรรม/โครงการนี้ๆกำหนด)	5	5	5.0000	✓
			2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด	5	2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด	5			
			3) คิดเป็นร้อยละ	100.00	3) คิดเป็นร้อยละ	100.00			
ระดับมหาวิทยาลัย	5	✓	1) จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการ	5	1) จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการได้บรรลุทั้งหมด (ต้องบรรลุทุกตัวชี้วัดที่กิจกรรม/โครงการนี้ๆกำหนด)	5	5	5.0000	✓
			2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด	5	2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด	5			
			3) คิดเป็นร้อยละ	100.00	3) คิดเป็นร้อยละ	100.00			



คณะผู้จัดทำ

ปรึกษา

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. กวิน วงศ์ลีตี
2. นางสาวณัฏฐณิชา วิทยาถาวร
3. ว่าที่ร้อยตรีหญิงหนึ่งฤทัย สนั่นรัมย์
4. นางสาวจินตนา ดำรงสันติธรรม

- ผู้อำนวยการ
รักษาการหัวหน้าสำนักงาน
รักษาการหัวหน้าฝ่ายภาษาต่างประเทศ
รักษาการหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ผู้จัดทำรายงาน/รูปเล่ม

1. นายสุพัต เสกทวีลาภ
2. นางบุญทิน ทองยศ
3. นางจิตรกัญญา ปิมปา
4. นายพงศ์ศักดิ์ รุ่งสง

- นักวิชาการคอมพิวเตอร์
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน