



รายงานผล

การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (รอบ 12 เดือน)
(1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

คำนำ

สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้ดำเนินการพัฒนาและนำเอาแนวคิดระบบประกันคุณภาพการศึกษา มาใช้เพื่อสนองเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งมีระบบการประกันคุณภาพภายใน อีกทั้งนโยบายการพัฒนาระบบราชการไทย และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในการที่จะยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงาน ของส่วนราชการไทย สู่การปฏิรูปการบริหารจัดการ

การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามแนวคิดเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติใช้ในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันการบริหารจัดการองค์กรและการปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษา ซึ่งจะเป็นรากฐานในการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพขึ้นภายในองค์กร ให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล รายงานการประเมินตนเองเล่มนี้ เป็นผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

ท้ายนี้ขอขอบคุณ ผู้บริหาร คณาจารย์ ข้าราชการ และพนักงานทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมผลักดันให้พันธกิจ วัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

ผศ.ดร.กวิน วงศ์ลีตี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กวิน วงศ์ลีตี)

ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ง
ส่วนที่ 1 บทนำ	
สภาพภาพหน่วยงาน	1
ทิศทาง เป้าหมาย และยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาวิทยาลัย	2
ส่วนที่ 2 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	8
ส่วนที่ 3 รายละเอียดผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	10
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน	10
เป้าประสงค์ 1.1 วิทยาลัยเอตทัคคะที่มีความยั่งยืน และได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	
1.1.1 คะแนนเฉลี่ยการประกันคุณภาพภายในประจำปี	10
1.3.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร/นักศึกษา/ศิษย์เก่าต่อการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	13
1.6.4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน	15
1.6.5 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณขอวิทยาลัย	17
1.6.6 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของวิทยาลัย	19
เป้าประสงค์ 1.7 บุคลากรมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน	21
1.7.1 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จตามแนวทางการพัฒนาสู่องค์กรสุขภาวะ	21
เป้าประสงค์ 1.8 วิทยาลัยมีการบริหารงานที่สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล	23
1.8.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของวิทยาลัย	23
1.8.2 ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยงเทียบกับประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อปี	25
เป้าประสงค์ 1.9 วิทยาลัยมีอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างครบถ้วน	28
1.9.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน	28

	หน้า
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย	30
เป้าประสงค์ 3.1 เครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับวิทยาลัย	30
3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อวิทยาลัย	30
3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาวิทยาลัย	33
เป้าประสงค์ 3.2 วิทยาลัยมีเครือข่ายความร่วมมือในและต่างประเทศที่หลากหลาย	36
3.2.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	36
เป้าประสงค์ 3.4 วิทยาลัยมีกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย	39
3.4.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย	39
เป้าประสงค์ 3.5 วิทยาลัยมีฐานข้อมูลเครือข่ายสำหรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	41
3.5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย	41
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ	43
เป้าประสงค์ 4.1 วิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ	43
4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับวิทยาลัย	43
เป้าประสงค์ 4.2 ความมีชื่อเสียงของวิทยาลัย	45
4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของวิทยาลัย	45
เป้าประสงค์ 4.6 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ที่ทันสมัยในการสร้างภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	47
4.6.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์	47
ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการรายงานผล ระดับหน่วยงานเจ้าภาพ	49
ชื่อตัวชี้วัด : 1.6.6 (S) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางตามตัวชี้วัด ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย (ระดับหน่วยงานเจ้าภาพ)	49
ภาคผนวก	51
ก ประมวลภาพกิจกรรมในแต่ละยุทธศาสตร์	52
ข แบบจัดเก็บข้อมูลผลตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ	53
ค แผนปรับปรุงการปฏิบัติราชการตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	61
คณะผู้จัดทำ	63

บทสรุปผู้บริหาร

สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ตั้งอยู่อาคาร 31 ชั้น 4 เป็นหน่วยงานที่ถูกจัดตั้งขึ้นมาเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการและสนองตอบความต้องการของสังคม โดยมีภาษาต่างประเทศ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นตัวเสริมการผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับในฐานะ “มหาวิทยาลัยชั้นนำ” อย่างแท้จริง

จากยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคคະอย่างยั่งยืน จำนวน 9 ตัวชี้วัด ซึ่งมีจำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายทั้งหมด 9 ตัวชี้วัด และมีผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.0000 อยู่ในระดับดีเลิศ , ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น จำนวน 5 ตัวชี้วัด ซึ่งมีจำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายทั้งหมด 5 ตัวชี้วัด และมีผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.0000 อยู่ในระดับดีเลิศ , ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ จำนวน 3 ตัวชี้วัด ซึ่งมีจำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัดและมีจำนวนตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด และมีผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.6667 อยู่ในระดับเยี่ยม , ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการรายงานผลระดับหน่วยงานระดับเจ้าภาพ จำนวน 1 ตัวชี้วัดและมีจำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด และมีผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.0000 อยู่ในระดับเลิศ

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (รอบ 12 เดือน) และมีผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.5813 อยู่ในระดับดีเลิศ คิดเป็นร้อยละ 94.44

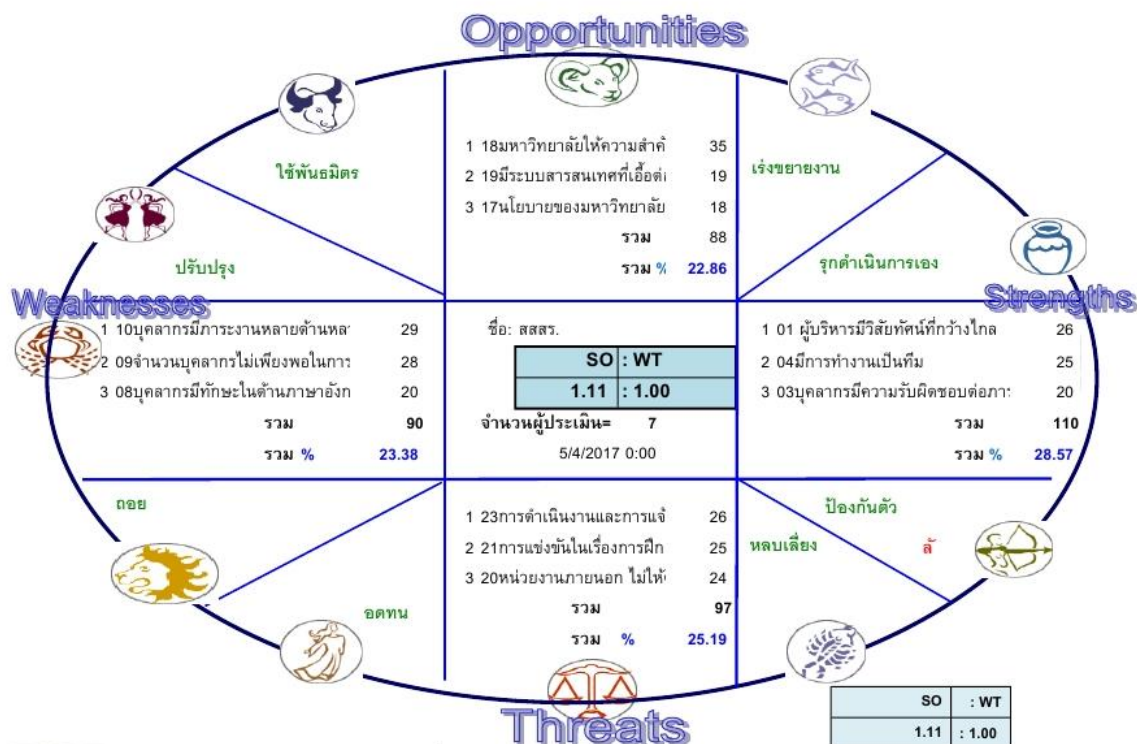
ส่วนที่ 1 บทนำ

สถานภาพหน่วยงาน

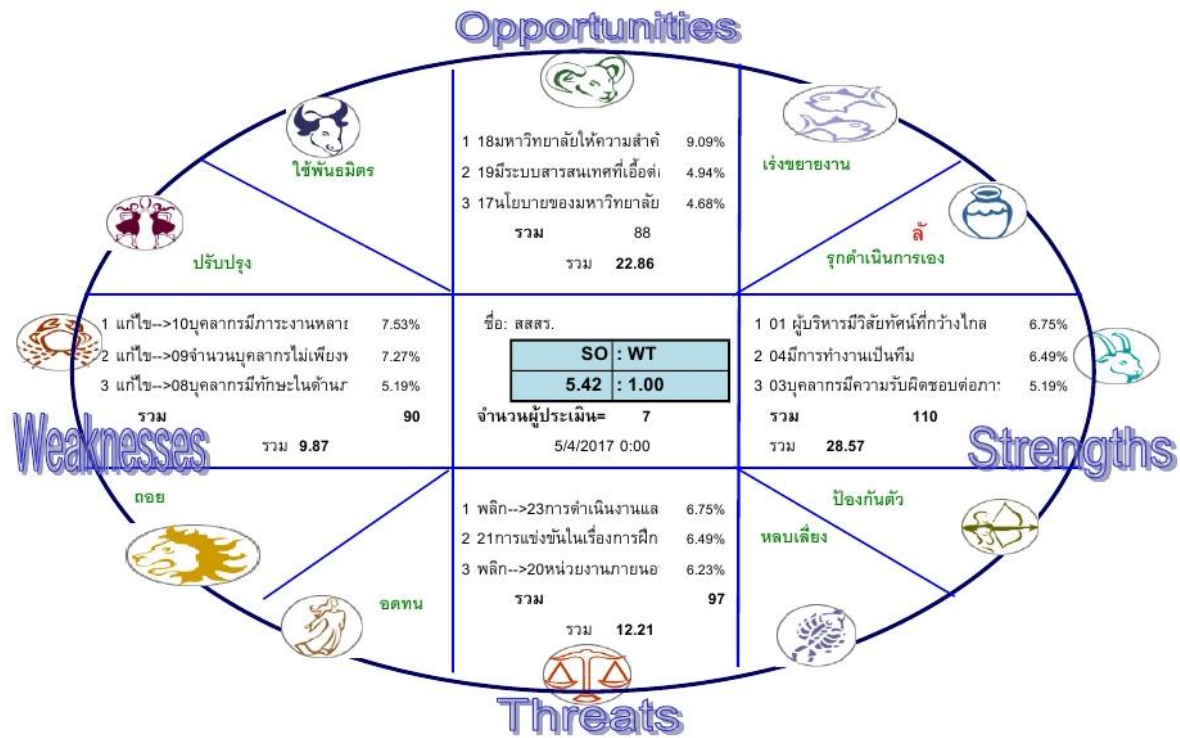
สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ตั้งอยู่ อาคาร 31 ชั้น 4 โทรศัพท์ 0-2160-1224 โทรสาร 0-2160-1444 สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นหน่วยงานที่ถูกจัดตั้งขึ้นมาเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการและสนองตอบความต้องการของสังคม โดยมีภาษาต่างประเทศ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นตัวเสริมการผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับในฐานะ “มหาวิทยาลัยชั้นนำ” อย่างแท้จริง

สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจหลัก เสาหลัก วัฒนธรรมองค์กร อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และค่านิยมหลักของสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้วิเคราะห์ตำแหน่งยุทธศาสตร์ในปัจจุบัน โดยใช้โปรแกรม Excel ของวิทยาการที่ปรึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปรากฏผลว่า สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตอยู่ในตำแหน่ง “ป้องกันตัว” ดังภาพข้างล่างนี้



เมื่อสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทราบตำแหน่งยุทธศาสตร์ในปัจจุบัน จึงได้ปรับปรุงสถานการณ์ สามารถปรับปรุงตำแหน่งยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยไปอยู่ในตำแหน่ง “รุกดำเนินการเอง” ดังภาพข้างล่างนี้



ตำแหน่งยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการในปัจจุบัน

ทิศทาง เป้าหมาย และยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาหน่วยงาน

สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างแท้จริง ได้วางเป้าหมายเพื่อให้เป็น การปฏิบัติงานโดยภาพรวมของสถาบันฯ สอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยมีสาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นหน่วยงานชั้นนำในระดับอุดมศึกษาไทยที่ให้บริการทางด้านวิชาการด้าน ภาษาต่างประเทศและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

พันธกิจ (Mission)

1. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกเพื่อพัฒนาการเรียน การสอนและการอบรมด้านภาษาต่างประเทศให้มีความพร้อมในการเข้าร่วมประชาคมอาเซียน
2. พัฒนาศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศทั้งนักศึกษา บุคลากรและบุคคลทั่วไป

3. พัฒนาให้บริการ และถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการ วิชาชีพ นวัตกรรมกรรมการเรียนรู้ เทคโนโลยี ศิลปวัฒนธรรมแก่บุคคลทั่วไป ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและเศรษฐกิจสร้างสรรค์

4. สร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยทุกรูปแบบแก่ทุกกลุ่มเป้าหมาย

ภารกิจหลัก (Key result area)

พัฒนาศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศทั้งนักศึกษา บุคลากรและบุคคลทั่วไป

เสาหลัก

1. ทุนความรู้ (Knowledge Capital)
2. คุณธรรม (Morality)
3. เครือข่าย (Partnership)
4. ความเป็นมืออาชีพ (Professionalism)
5. วัฒนธรรม (Culture) ที่ว่า “ความเป็นแบบอย่างที่ดีตามวิถีของรัตนโกสินทร์”

วัฒนธรรมองค์กร (Culture)

1. มีความหนึ่งเดียวกัน (Unity)
2. มีความศรัทธาเชื่อมั่นในงานในองค์กร (trust)
3. มีเกียรติ สง่างาม มีศักดิ์ศรีและความภาคภูมิใจ (Dignity)

อัตลักษณ์ (Identity)

สร้างสรรค์การเรียนรู้ มุ่งสู่การเป็นนักปฏิบัติ อย่างมีคุณธรรม

สร้างสรรค์การเรียนรู้ หมายถึง การเรียนรู้ด้วยวิธีเรียนต่างๆ อย่างมีระบบหรือไม่มีระบบ โดยตั้งใจหรือโดยบังเอิญก็ได้ ทั้งนี้สามารถทำให้บุคคลนั้นเกิดการพัฒนาตนเอง

เป็นนักปฏิบัติ หมายถึง บุคลากรและบัณฑิตที่มีความสามารถด้านวิชาการหรือวิชาชีพ มีทักษะและมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน สามารถใช้หลักวิชาการด้วยความชำนาญ มีคุณธรรม ใฝ่เรียนรู้และพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

คุณธรรม หมายถึง มีหลักปฏิบัติที่ถูกต้อง มีจิตใจที่อ่อนน้อม และมีจิตสาธารณะ

เอกลักษณ์ (Uniqueness)

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากลและส่งเสริมบริการวิชาการในหลากหลายมิติ

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล หมายถึง เป็นหน่วยงานที่มีแหล่งเรียนรู้หลากหลายมิติ ทันสมัย และตอบสนองทุกรูปแบบการเรียนรู้ของผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

ส่งเสริมบริการวิชาการ หมายถึง การให้บริการส่งเสริมวิชาการความรู้ ในหลากหลายรูปแบบ อย่างมีระบบหรือไม่มีระบบ ทั้งนี้สามารถทำให้บุคคลนั้นเกิดการพัฒนาตนเอง

ค่านิยมหลัก (Core Values)

1. มินวัตกรรม (innovation)
2. ทำงานอย่างมีพลวัต (dynamic)
3. เท้าทันเทคโนโลยี (Hi-Tech)

ยุทธศาสตร์ (Strategic Thrusts)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาหน่วยให้เป็นเอตทัคค์อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

ทั้งนี้สถาบันฯได้กำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์หลักและตัวชี้วัดความสำเร็จของแต่ละยุทธศาสตร์ มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาหน่วยงานให้เป็นเอตทัคค์อย่างยั่งยืน มีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์หลักคือ สถาบันเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับประเทศและนานาชาติ มีกระบวนการสื่อสารภาพลักษณ์ที่หลากหลายและผู้รับบริการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของสถาบันฯ รวมทั้งบุคลากรมีพฤติกรรมและทัศนคติในการให้บริการที่ดีมีคุณภาพแก่ผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์คือ (1) คะแนนเฉลี่ยการประกันคุณภาพภายในประจำปี (2) ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร/นักศึกษา/ศิษย์เก่าต่อการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน (3) ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน (4) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย (5) ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย (6) ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จตามแนวทางการพัฒนาสู่องค์กรสุขภาวะ (7) ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน (8) ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยงเทียบกับประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อปี (9) ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน (10) รายได้ที่เกิดจากการจัดหารายได้ด้านการบริการวิชาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น มีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์หลัก คือ สร้างเครือข่ายความร่วมมือที่หลากหลายทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับสถาบันฯ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์คือ (1) ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน (2) จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน (3) ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (4) ระดับความสำเร็จของกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย (5) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ มีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์หลัก คือ พัฒนาระบบบริหารจัดการภายในที่ตอบสนองต่อความเป็นนานาชาติ และสร้างชื่อเสียงให้เป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์คือ (1) ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยโดย Webometrics Ranking (2) ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของหน่วยงาน (3) จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่เป็นชาวต่างชาติ (4) ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์

เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายดังกล่าว จึงวางมาตรการและกำหนดแนวทางการแปลงแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล ดังนี้

1. เสริมสร้างความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พร้อมกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการ เพื่อแปลงแผนไป สู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันขององค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกให้มีความพร้อมและมีส่วนร่วมในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีแนวทาง ดังนี้

1.1 สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยการประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ให้ทราบถึงบทบาทความรับผิดชอบของตนที่จะสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

1.2 ผลักดันระบบงบประมาณ และการพัฒนาสมรรถภาพบุคลากรให้สอดคล้องกับแนวทางของแผนงานและโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

1.3 ส่งเสริมมาตรการในการประชาสัมพันธ์และการสร้างบรรยากาศยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องผ่านสื่อภายในวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ ผ่านกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้น ปลุกเร้า และขับเคลื่อนงานตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

2. พัฒนาระบบการจัดทำแผนงาน/โครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในลักษณะบูรณาการ เพื่อเป็นเครื่องมือในการประสานแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยมีแนวทางดังนี้

2.1 สนับสนุนการจัดทำแผนงาน/โครงการในลักษณะการบูรณาการและประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่เกี่ยวข้องกับการกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนา อาทิเช่น

1. แผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย
2. แผนปฏิบัติการด้านการจัดหารายได้
3. แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ
4. แผนพัฒนาบุคลากร

5. แผนกลยุทธ์ทางการเงิน
6. แผนการจัดการความรู้
7. แผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
8. แผนปฏิบัติการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
9. แผนปฏิบัติการด้านประชาสัมพันธ์เชิงรุก
10. แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาเอกลักษณ์
11. แผนทรัพยากรบุคคล

2.2 กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผนงานโครงการให้ชัดเจน มุ่งเน้นที่การสร้างกระบวนทัศน์คติใหม่ (Paradigm Shift) แก่ผู้ปฏิบัติ มีการจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรมที่มุ่งผลสัมฤทธิ์กับระบบการจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน

2.3 ติดตาม ตรวจสอบผลที่ได้จากการดำเนินแผนงานโครงการว่าสามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งสามารถติดตามและประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรมทันสมัยด้วยเทคโนโลยี

การขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัตินั้นเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมากที่จะผลักดันการทำงานของกลไกทั้งหมดให้สามารถบรรลุผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วม รวมทั้งต้องอาศัยกระบวนการและกลไกการผนึกกำลังในหลายมิติในการประสานแผนงาน แผนเงิน และแผนคน ในการขับเคลื่อนองค์กรร่วมกัน และไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อมุ่งสู่จุดมุ่งหมายสูงสุดขององค์กรคือวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ ความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ให้ประสบผลสำเร็จ จึงประกอบด้วยส่วนสำคัญ ดังนี้

1. ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารทุกระดับเป็นผู้รวบรวมพลังขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และสื่อสารทิศทางองค์กรให้แก่บุคลากรทุกระดับได้มีความเข้าใจ
2. ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ออกมาเป็นแผนปฏิบัติการ โดยนำกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานมาแปลงเป็นแผนงาน/ โครงการที่ปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
3. การถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ไป ตามฝ่ายงานและระดับบุคคลในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน รวมทั้งต้องมีระบบในการจูงใจให้ทุกคนมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์
4. การประสานงานระหว่างฝ่ายงานภายในสถาบันฯ ในการขับเคลื่อนแผนงาน/ โครงการของแต่ละหน่วยงานให้มีความก้าวหน้า เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล จัดเก็บข้อมูล เผยแพร่ข้อมูล และถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน

5. การจัดระบบการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินการในทุกระดับ

การติดตามและประเมินผล

เมื่อมีการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับทุกฝ่ายงานภายในสถาบันสร้างสรรค์ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแล้ว สถาบันฯ จะต้องวางระบบที่จะวัดความสำเร็จในการบรรลุเป้าประสงค์ในระดับต่างๆ จำเป็นต้องมีการติดตามและประเมินผล เพื่อช่วยให้ทราบถึงความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ผลกระทบที่เกิดขึ้น อันจะช่วยให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาหาแนวทางแก้ไขต่อไป การติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิผล จะต้องอาศัยดัชนีชี้วัดความสำเร็จในหลายมิติและหลายระดับ เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการแนวใหม่ ดังนี้

1. การติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งสรุปบทเรียนและข้อเสนอแนะสำหรับนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพต่อไป
2. การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน และจัดทำรายงานผลรายไตรมาสเพื่อแสดงถึงความก้าวหน้า และปัญหาอุปสรรคต่างๆ ให้ผู้บริหารทุกระดับทราบและดำเนินการแก้ไขเพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมถึงการจัดทำรายงานผลงานประจำปีเผยแพร่สู่สาธารณะ
3. การติดตามผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ผลการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเพื่อเร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด
4. การติดตามผลตามคำรับรองการปฏิบัติการประจำปีที่กำหนดไว้แล้ว โดยมี การกำหนดระยะเวลาการติดตามประเมินผลตนเองในรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน
5. ควรมีกัลไกเชื่อมโยงการประเมินผลงานรายบุคคลกับผลงานในระดับสายงาน เพื่อเชื่อมโยงกับผลงานในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อแสดงถึงผลสำเร็จของการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล

ส่วนที่ 2

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (รอบ 12 เดือน)

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
			1	2	3	4	5			
ยุทธศาสตร์: 1 พัฒนาหน่วยงานให้เป็นเอกเทศอย่างยั่งยืน										
1.1.1 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในประจำปี (ด้านบริหารจัดการ)	ระดับ	1.18	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1764
1.3.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร/นักศึกษา/ศิษย์เก่าที่มีต่อการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน	ระดับ ความ เชื่อมั่น	1.13	3.50	3.63	3.75	3.88	≥4.00	4.63	5.0000	0.1690
1.6.4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน	ร้อยละ	3.50	85.00	87.50	90.00	92.50	≥95.00	100.00	5.0000	0.5233
1.6.5 ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	1.00	70.00	72.50	75.00	77.50	≥80.00	100.00	5.0000	0.1495
1.6.6 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย*	ร้อยละ	1.00	15.00	17.50	20.00	22.50	≥25.00	28.57	5.0000	0.1495
1.7.1 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จตามแนวทางการพัฒนาสู่องค์กรสุภาพะ	ร้อยละ	1.00	10.00	67.00	69.50	72.00	≥77.00	95.38	5.0000	0.1495
1.8.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน	ระดับ ความ เชื่อมั่น	1.000	4.01	4.14	4.26	4.39	≥4.51	4.98	5.0000	0.1495
1.8.2 ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยงเทียบกับประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อปี	ร้อยละ	1.000	90.00	92.50	95.00	97.50	100.00	100.00	5.0000	0.1495
1.9.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน	ระดับ ความ พึงพอใจ	1.000	3.90	4.03	4.15	4.28	≥4.40	5.00	5.0000	0.1495
ยุทธศาสตร์ที่ : 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น										
3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	ร้อยละ	1.13	90.00	92.50	95.00	97.50	100.00	100.00	5.0000	0.1690
3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน*	เครือ ข่าย	3.50	-	-	-	-	1	1	5.0000	0.5233

3.2.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือหรือข้อตกลงในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ	3.50	30.00	32.50	35.00	37.50	≥40.00	100.00	5.0000	0.5233
3.4.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย	ระดับความสำเร็จ	1.00	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1495
3.5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย	ระดับความสำเร็จ	1.00	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1495
ยุทธศาสตร์: 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ										
4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย*	ร้อยละ	3.50	90.00	92.50	95.00	97.50	100.00	75.00	1.0000	0.1047
4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของหน่วยงาน*	ร้อยละ	3.50	70.00	72.50	75.00	77.50	≥80.00	92.20	5.0000	0.5233
4.6.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์	ระดับความสำเร็จ	3.50	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5233
ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการรายงานผล ระดับหน่วยงานเจ้าภาพ										
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน										
1.6.6 (S) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางตัวชี้วัด ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย	ระดับความสำเร็จ	1.00	1	2	3	4	5	5	5.0000	5.0000
รวม									4.5813	33.44

ส่วนที่ 3

รายละเอียดผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ 1.1 มหาวิทยาลัยเอตทัคคะที่มีความยั่งยืน และได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน
		☒ รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 1.1.1 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในประจำปี(ด้านบริหารจัดการ)		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
โทรศัพท์ : 1442		โทรศัพท์ : 1442
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :		
ข้อ	คำอธิบายผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐาน
1	มีการดำเนินการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และนำไปสู่การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน เสนอคณะกรรมการประจำสำนัก/สถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ	1.1.1-1-01แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี/แผนปฏิบัติการ พ.ศ.2561 1.1.1-1-02 แผนกลยุทธ์ทางการเงิน ปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2564 1.1.1-1-03รายงานการประชุม ครั้งที่ 2-3
2	มีการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และเสนอคณะกรรมการประจำสำนัก/สถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ และขับเคลื่อน ติดตามสรุปผลการดำเนินการของตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการประจำปี	1.1.1-2-01แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี/แผนปฏิบัติการ พ.ศ.2561 1.1.1-2-02รายงานการประชุม ครั้งที่ 2-3
3	มีการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธ	1.1.1-3-01แผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 1.1.1-3-02รายงานผลแผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 รอบ 3

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
	กิจของสำนัก/สถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม	1.1.1-3-03 รายงานผลแผนบริหารความเสี่ยงปีงบประมาณ พ.ศ.2561 รอบ 6 เดือนและ 12 เดือน 1.1.1-3-04 รายงานการประชุม ครั้งที่ 2-3
4	มีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ คือ 1) หลักประสิทธิภาพ 2) หลักประสิทธิภาพ 3) หลักการตอบสนอง 4) หลักการรับผิดชอบ 5) หลักความโปร่งใส 6) หลักการมีส่วนร่วม 7) หลักการกระจายอำนาจ 8) หลักนิติธรรม 9) หลักความเสมอภาค 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ	1.1.1-4-01 รายงานผลการประเมินความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (รอบที่ 2) 1.1.1-4-02 รายงานผลแผนบริหารความเสี่ยงปีงบประมาณ พ.ศ.2561 รอบ 6 เดือน 12 เดือน 1.1.1-4-03 รายงานการประชุม ครั้งที่ 2-3
5	มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนพัฒนาบุคลากร	1.1.1-5-01 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนพัฒนาบุคลากร
ประเด็นการพิจารณา :		
ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	
1	พัฒนาแผนยุทธศาสตร์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และนำไปสู่การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน เสนอคณะกรรมการประจำสำนัก/สถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ	
2	จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและเสนอคณะกรรมการประจำสำนัก/สถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ และขับเคลื่อน ติดตามสรุปผลการดำเนินการของตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการประจำปี	
3	ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน และให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม	
4	บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ	
5	การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนพัฒนาบุคลากร	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการ ดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.1.1 ระดับความสำเร็จของการ ประกันคุณภาพภายในประจำปี(ด้าน บริหารจัดการ)	1.18	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5.0000	0.1764
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	✓		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : •การปฏิบัติงาน: - •มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ผู้บริหารมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : •ด้านบุคลากร: บุคลากรให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี •ด้านงบประมาณ: - •ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - •ด้านกระบวนการ/วิธีการ: มีการแจ้งขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากฝ่าย/งานต่าง ๆ โดยยึดปฏิทินการดำเนินงานของกองนโยบายและแผน อื่น ๆ: -				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : •ด้านกระบวนการ/วิธีการ: มีการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดระหว่างปีงบประมาณ				

เป้าประสงค์ 1.3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการบริหารจัดการการดำเนินการตามพันธกิจ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 1.3.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร/นักศึกษา/ศิษย์เก่าต่อการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	
โทรศัพท์ : 1443	โทรศัพท์ : 1443	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : 1) ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากรในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน		
รายการ	ระดับความเชื่อมั่น	
	$\bar{X}$	การแปลผล
1) มีการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม	3.81	มาก
2) มีงานวิจัยและบริการวิชาการที่พัฒนาองค์ความรู้ บูรณาการการเรียนการสอนร่วมกับชุมชน และทำความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน	3.82	มาก
3) มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	4.80	มากที่สุด
4) มีการพัฒนากระบวนการให้บริการที่มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.79	มากที่สุด
5) มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการบริการจัดการและการตัดสินใจ	4.78	มากที่สุด
6) มีการจัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.77	มากที่สุด
7) มีกระบวนการการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน	4.77	มากที่สุด
8) การบริหารจัดการทางการเงินให้เกิดความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ	4.78	มากที่สุด
9) มีกระบวนการทบทวนแผนยุทธศาสตร์และจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปี ตลอดจนการสื่อสารสู่การปฏิบัติ	4.81	มากที่สุด
10) มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	4.80	มากที่สุด
11) มีการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและจัดทำแผนพัฒนาในทุกสายงานเพื่อให้เกิดความก้าวหน้าและมั่นคงในอาชีพ	4.79	มากที่สุด
12) มีกระบวนการการมีส่วนร่วมของบุคลากร สร้างความผูกพันและความผูกพันต่อองค์กร	4.80	มากที่สุด
ภาพรวม	4.63	มากที่สุด

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 0.1250 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
3.50	3.63	3.75	3.88	≥ 4.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.3.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ของบุคลากร/นักศึกษา/ศิษย์เก่าต่อ การดำเนินการตามภารกิจของ มหาวิทยาลัย	1.13	4.63	5.0000	0.1690
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
≥ 4.00	4.63	√		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : ●การปฏิบัติงาน: - ●มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ผู้บริหารมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ●ด้านบุคลากร:บุคลากรให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ●ด้านงบประมาณ:- ●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: มีการแจ้งขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากฝ่าย/งานต่าง ๆ โดยยึดปฏิทินการดำเนินงาน ของกองนโยบายและแผน อื่น ๆ: -				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -				
หลักฐานอ้างอิง: 1.3.1-01รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร /นักศึกษา/ศิษย์เก่าต่อ การดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (รอบที่2)				

เป้าประสงค์ 1.6 บุคลากรทุกระดับมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ มีทักษะ ความรู้ คุณธรรมและ จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ			☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 1.6.4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ			ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป		
โทรศัพท์ : 1443			โทรศัพท์ : 1443		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
ข้อมูลพื้นฐาน		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
			2559	2560	2561
1.	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน	คน	-	7	7
2.	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทั้งหมด	คน	-	7	7
3.	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะ	ร้อยละ	-	100.00	100.00
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.50 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
85.00	87.50	90.00	92.50	≥ 95.00	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
1.6.4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน	3.50	100.00	5.0000	0.5233	
การบรรลุเป้าหมาย:					
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ			
≥ 95.00	100.00	√			
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :					
●การปฏิบัติงาน: - ●มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ผู้บริหารมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน					

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	☐ รอบ 6 เดือน
	☒ รอบ 12 เดือน
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ●ด้านบุคลากร:บุคลากรให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ●ด้านงบประมาณ:หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณสำหรับการพัฒนาตนเองให้กับบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 5,000 บาท ●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: มีการแจ้งขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากฝ่าย/งานต่าง ๆ โดยยึดถือปฏิบัติตามการดำเนินงานของกองนโยบายและแผน อื่น ๆ: -	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : - หลักฐานอ้างอิง: 1.6.4-01 บันทึกข้อความขอเชิญเข้าร่วมโครงการพัฒนาความพร้อมฯ 1.6.4-02บันทึกข้อความส่งรายชื่อเข้าร่วมโครงการพัฒนาความพร้อมฯ 1.6.4-03คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่4215/2560 เรื่องอนุญาตให้ข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยเดินทางไปราชการ 1.6.4-04รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาความพร้อมของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ในการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 1.6.4-05แบบเก็บตัวชี้วัดที่ 1.6.4	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน																																																																	
ชื่อตัวชี้วัด : 1.6.5 ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย																																																																			
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป																																																																	
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1443																																																																	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :																																																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐาน</th><th rowspan="2">หน่วยวัด</th><th colspan="3">ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ</th></tr> <tr> <th>2559</th><th>2560</th><th>2561</th></tr> <tr> <td>1.</td><td>จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย</td><td>คน</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>1.1 บุคลากรสายวิชาการ</td><td>คน</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr> <td></td><td>1.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ</td><td>คน</td><td>-</td><td>7</td><td>7</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>จำนวนบุคลากรทั้งหมด</td><td>คน</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>2.1 บุคลากรสายวิชาการ</td><td>คน</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr> <td></td><td>2.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ</td><td>คน</td><td>-</td><td>7</td><td>7</td></tr> <tr> <td>3.</td><td>ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย</td><td>ร้อยละ</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>3.1 บุคลากรสายวิชาการ</td><td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr> <td></td><td>3.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ</td><td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>100.00</td><td>100.00</td></tr> </table>					ข้อมูลพื้นฐาน		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ			2559	2560	2561	1.	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย	คน					1.1 บุคลากรสายวิชาการ	คน	-	-	-		1.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	คน	-	7	7	2.	จำนวนบุคลากรทั้งหมด	คน					2.1 บุคลากรสายวิชาการ	คน	-	-	-		2.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	คน	-	7	7	3.	ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ					3.1 บุคลากรสายวิชาการ	ร้อยละ	-	-	-		3.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	ร้อยละ	-	100.00	100.00
ข้อมูลพื้นฐาน		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ																																																																
			2559	2560	2561																																																														
1.	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย	คน																																																																	
	1.1 บุคลากรสายวิชาการ	คน	-	-	-																																																														
	1.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	คน	-	7	7																																																														
2.	จำนวนบุคลากรทั้งหมด	คน																																																																	
	2.1 บุคลากรสายวิชาการ	คน	-	-	-																																																														
	2.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	คน	-	7	7																																																														
3.	ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ																																																																	
	3.1 บุคลากรสายวิชาการ	ร้อยละ	-	-	-																																																														
	3.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	ร้อยละ	-	100.00	100.00																																																														
เกณฑ์การให้คะแนน :																																																																			
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.50 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้																																																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th>คะแนน 1</th><th>คะแนน 2</th><th>คะแนน 3</th><th>คะแนน 4</th><th>คะแนน 5</th></tr> <tr> <td>70.00</td><td>72.50</td><td>75.00</td><td>77.50</td><td>≥ 80.00</td></tr> </table>					คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00																																																					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5																																																															
70.00	72.50	75.00	77.50	≥ 80.00																																																															
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :																																																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th>ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด</th><th>น้ำหนัก (ร้อยละ)</th><th>ผลการ ดำเนินงาน</th><th>ค่าคะแนน ที่ได้</th><th>ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th></tr> <tr> <td>1.6.5 ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย</td><td>1.00</td><td>100.00</td><td>5.0000</td><td>0.1495</td></tr> </table>					ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	1.6.5 ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย	1.00	100.00	5.0000	0.1495																																																					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก																																																															
1.6.5 ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย	1.00	100.00	5.0000	0.1495																																																															

รายงานผลการปฏิบัติตามการตามคำรับรองการปฏิบัติตามการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
การบรรลุเป้าหมาย:		
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 80.00	100.00	√
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : • การปฏิบัติงาน: - • มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ผู้บริหารมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : • ด้านบุคลากร: บุคลากรให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี • ด้านงบประมาณ: - • ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - • ด้านกระบวนการ/วิธีการ: มีการแจ้งขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากฝ่าย/งานต่าง ๆ โดยยึดปฏิทินการดำเนินงานของกองนโยบายและแผน อื่น ๆ: -		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -		
หลักฐานอ้างอิง: 1.6.5-01แบบเก็บตัวชี้วัดที่ 1.6.5		

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน			
ชื่อตัวชี้วัด : 1.6.6 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างเสริมสุขภาพ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายภาษาต่างประเทศ			
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1443			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด		หน่วย นับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			2559	2560	2561
1. จำนวนบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย		คน			
1.1 บุคลากรสายวิชาการ			-	-	-
1.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ			-	7	7
2. จำนวนบุคลากรที่เข้าสอบทั้งหมด		คน			
2.1 บุคลากรสายวิชาการ			-	-	-
2.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ			-	7	7
3. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย		ร้อยละ			
3.1 บุคลากรสายวิชาการ			-	-	-
3.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ			-	0.00	2
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.50 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
15.00	17.50	20.00	22.50	≥ 25.00	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
1.6.6 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่าน เกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของ มหาวิทยาลัย	1.00	28.57	5.0000	0.1495	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
การบรรลุเป้าหมาย:		
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 25.00	28.57	√
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : • การปฏิบัติงาน: ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของบุคลากร • มาตรการที่ได้ดำเนินการ: จัดโครงการอบรมพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรขึ้น		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : • ด้านบุคลากร: บุคลากรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ • ด้านงบประมาณ: มีการจัดสรรงบประมาณในการอบรมภาษาอังกฤษ		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : • ด้านบุคลากร: - • ด้านงบประมาณ: - • ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: - • ด้านกระบวนการ/วิธีการ: - อื่น ๆ: -		
หลักฐานอ้างอิง: 1.6.6-01 สรุปผลการสอบวัดความรู้ด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ SSRU-TEP		

เป้าประสงค์ 1.7 บุคลากรมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน	
ชื่อตัวชี้วัด : 1.7.1 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จตามแนวทางการพัฒนาสู่องค์กรสุขภาวะ			
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1443	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :			
เกณฑ์การให้คะแนน :			
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.50 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้			
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4
67.00	69.50	72.00	74.50
			≥ 77.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :			
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้
1.7.1 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จตามแนวทางการพัฒนาสู่องค์กรสุขภาวะ	1.00	95.38	5.0000
			ถ่วงน้ำหนัก
			0.1495
การบรรลุเป้าหมาย:			
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	
≥ 77.00	95.38	√	
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :			
●การปฏิบัติงาน: ดำเนินการสร้างองค์กรสุขภาวะ ในมิติต่างๆ ทั้งระบบการจัดการ บรรยากาศและสภาพแวดล้อม กระบวนการสร้างสุขในองค์กร สุขภาพกายและสุขภาพใจ ●มาตรการที่ได้ดำเนินการ: สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดีในการทำงาน			
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :			
●ด้านบุคลากร: บุคลากรสูงวัยบรรยากาศที่ดี ในการทำงาน มีหลากหลายช่วงวัย ทำให้มีการปรับตัวเสมือนอยู่ในครอบครัว ●ด้านงบประมาณ: จัดสรรงบประมาณด้านสวัสดิการเพิ่มเติม เช่น ประกันอุบัติเหตุ นำเสนอผลงานต่างประเทศ เป็นต้น ●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: จัดสรรทรัพยากรสาธารณสุขปลอดภัย และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมทั้ง			

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	☐ รอบ 6 เดือน
	☒ รอบ 12 เดือน
สภาพแวดล้อมที่เพียงพอ ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: การติดตามดูแลให้ทรัพยากรอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมอ	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -	
หลักฐานอ้างอิง: 1.7.1-01รายงานผลการสำรวจความขององค์กร ระดับมหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (รอบที่2)	

เป้าประสงค์ 1.8 มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
ที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 1.8.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	
โทรศัพท์ : 1443	โทรศัพท์ : 1443	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :		
รายการ	ระดับความเชื่อมั่น	
	$\bar{x}$	การแปลผล
1) มีวิสัยทัศน์และความสามารถ ที่จะนำพามหาวิทยาลัย/หน่วยงาน ไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายและพันธกิจ	5.00	มากที่สุด
2) มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผล มีความคุ้มค่าตามเป้าหมายงบประมาณและระยะเวลาที่กำหนดของมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	5.00	มากที่สุด
3) มีการบริหารงานที่ตอบสนองตามความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	4.86	มากที่สุด
4) มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องของมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	5.00	มากที่สุด
5) มีระบบตรวจสอบการทำงาน ภายในมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงานของมหาวิทยาลัย/หน่วยงานอย่างถูกต้อง	5.00	มากที่สุด
6) เปิดโอกาสให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แสดงความคิดเห็น ในการพัฒนามหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	5.00	มากที่สุด
7) มีการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจดำเนินการให้แก่บุคลากรในมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	5.00	มากที่สุด
8) มีการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการบริหารงานได้อย่างถูกต้อง เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติของมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	5.00	มากที่สุด
9) มีการบริหารงานโดยคำนึงถึงบุคลากรให้ได้รับการปฏิบัติและบริการอย่างทัดเทียมกันของมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	5.00	มากที่สุด
10) มีการบริหารงานโดยใช้กระบวนการการตัดสินใจตามหลักฉันทามติของมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	5.00	มากที่สุด
ภาพรวม	4.98	มากที่สุด

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ				☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน	
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 0.1250 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
4.01	4.14	4.26	4.39	≥ 4.51	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
1.8.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากร ต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรร มาภิบาลของมหาวิทยาลัย	1.00	4.98	5.0000	0.1495	
การบรรลุเป้าหมาย:					
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ			
≥ 4.51	4.98	√			
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :					
●การปฏิบัติงาน: สสสร.บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 10องค์ประกอบ ●มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ประชาสัมพันธ์การตอบแบบสำรวจระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบ ●บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย					
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :					
●ด้านบุคลากร:ผู้บริหารปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ●ด้านงบประมาณ:มีการจัดสรรงบประมาณ ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลกิจกรรม/โครงการของสสสร. และการสื่อสารกับบุคลากร เพื่อให้ทราบการดำเนินงานและข่าวสารที่ถูกต้องเหมาะสม					
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : มหาวิทยาลัยควรมีการจัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติม เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน					
หลักฐานอ้างอิง: 1.8.1-01รายงานผลการประเมินความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (รอบที่ 2)					

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน							
ชื่อตัวชี้วัด : 1.8.2 ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยงเทียบกับ ประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อปี									
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป							
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1443							
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :									
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.							
		2559	2560	2561					
1. จำนวนประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยง	ความเสี่ยง	-	4	3					
2. จำนวนประเด็นความเสี่ยงทั้งหมด	ความเสี่ยง	-	4	3					
3. ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยงเทียบกับประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อปี	ร้อยละ	-	100.00	100.00					
โดยมีรายละเอียดสถานะความเสี่ยงก่อนและหลังควบคุม ดังนี้									
ความเสี่ยง	สถานะความเสี่ยงก่อนควบคุม				สถานะความเสี่ยงหลังควบคุม				สถานะการเพิ่มลดความเสี่ยง
	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน	ระดับความเสี่ยง	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน	ระดับความเสี่ยง	
1. ด้านกลยุทธ์									
การพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรไม่ตอบสนองนโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	5	5	25	สูงมาก	1	1	1	น้อยมาก	ลดลง
2. ด้านนโยบาย กฎหมายระเบียบ									
การเปลี่ยนแปลงกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ของหน่วยงานภายนอกมีผลต่อการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย	3	4	12	สูง	1	1	1	น้อยมาก	ลดลง
3. ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน									
จำนวนหลักสูตรฝึกอบรมด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก	2	5	10	สูง	1	1	1	น้อยมาก	ลดลง
รวม	10	14	27	-	3	3	3	-	ลดลง

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.50 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
90.00	92.50	95.00	97.50	100.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.8.2 ร้อยละของประเด็นความเสี่ยง ที่ได้รับการควบคุมและลดระดับ ความเสี่ยงเทียบกับประเด็นความ เสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อปี	1.00	100.00	5.0000	0.1495
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
100.00	100.00	√		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
●การปฏิบัติงาน: 1.แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 2. จัดประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพื่อ วิเคราะห์ ระบุความเสี่ยง ประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง การ จัดลำดับความเสี่ยง การเลือกความเสี่ยงที่มีระดับสูงมากและสูง มาบริหารจัดการโดยจัดทำเป็นแผน บริหารความเสี่ยง และเสนอต่ออธิการบดีเพื่อพิจารณาเห็นชอบ 3. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานของแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในให้กับหน่วยงาน ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ 4. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ทุกๆ ไตรมาส 5. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและแผนการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ทั้งระดับมหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงาน ต่ออธิการบดีเพื่อทราบ				
●มาตรการที่ได้ดำเนินการ: 1. การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเป็นการดำเนินการที่สำคัญของมหาวิทยาลัย โดย ครอบคลุมพันธกิจทุกด้าน				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	☐ รอบ 6 เดือน
	☒ รอบ 12 เดือน
2. ผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับต้องตระหนัก ให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 3. การปฏิบัติหรือการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ให้ถือ เป็นภารกิจ ที่ต้องปฏิบัติตามปกติ 4. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกต่อผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เพื่อรองรับ การตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาได้อย่างทันเหตุการณ์ 5. การติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในจะดำเนินการอย่างเหมาะสมสม่ำเสมอ และต่อเนื่องตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ●ด้านบุคลากร: มหาวิทยาลัยได้มีการมอบหมายให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักในการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: สสสร. ได้ปรับปรุงยุคที่ใช้ขั้นตอนการบริหารจัดการความเสี่ยงตามหลักการของคณะกรรมการร่วมของสถาบันวิชาชีพ 5 แห่ง (COSO : Committee of Sponsoring Organizations of the Trade way Commission) จำนวน 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การระบุความเสี่ยง ขั้นตอนที่ 2 การประเมินความเสี่ยง ขั้นตอนที่ 3 การกำหนดกลยุทธ์/แนวทางที่ใช้ในการจัดการแต่ละความเสี่ยง ขั้นตอนที่ 4 การดำเนิน การตามกลยุทธ์/แนวทางที่ใช้จัดการได้ลด ะความเสี่ยง และขั้นตอนที่ 5 การตรวจติดตาม ประเมินการบริหารความเสี่ยง อื่น ๆ: เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของสถาบัน เพื่อ การกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบันเกณฑ์ข้อ ที่ 3 กำหนดให้มหาวิทยาลัย “ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์ และระบุปัจจัยที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก หรือ ปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจ ของมหาวิทยาลัยและให้ระดับความเสี่ยงลดลง	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -	
หลักฐานอ้างอิง: 1.8.2-01แผนดำเนินงานบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 1.8.2-02แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงรอบ 3 เดือน 6 เดือน 9 เดือน 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561	

เป้าประสงค์ 1.9 มหาวิทยาลัยมีอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างครบถ้วน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน																																												
ชื่อตัวชี้วัด : 1.9.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย																																														
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป																																													
โทรศัพท์ : 1443	โทรศัพท์ : 1443																																													
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : 1) ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">รายการ</th><th colspan="2">ระดับความพึงพอใจ</th></tr> <tr> <th>$\bar{X}$</th><th>การแปลผล</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>1) มีสถานที่เป็นสัดส่วนและเอื้ออำนวยต่อการทำงาน</td><td>5.00</td><td>มากที่สุด</td></tr> <tr> <td>2) มีระบบการจัดการสิ่งปฏิกูลอย่างเหมาะสม</td><td>5.00</td><td>มากที่สุด</td></tr> <tr> <td>3) มีสภาพแวดล้อมที่ปราศจากกลิ่นและเสียงรบกวน</td><td>5.00</td><td>มากที่สุด</td></tr> <tr> <td>4) มีห้องน้ำที่สะอาด และเหมาะสมต่อการให้บริการ</td><td>5.00</td><td>มากที่สุด</td></tr> <tr> <td>5) มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและภูมิทัศน์ที่เหมาะสม</td><td>5.00</td><td>มากที่สุด</td></tr> <tr> <td>6) มีการจัดสิ่งแวดล้อมในที่ทำงานไม่ให้เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลาย</td><td>5.00</td><td>มากที่สุด</td></tr> <tr> <td>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>1) มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่เหมาะสมทันสมัย และเพียงพอต่อความต้องการสำหรับการปฏิบัติงาน</td><td>5.00</td><td>มากที่สุด</td></tr> <tr> <td>2) มีระบบรักษาความปลอดภัย อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆอย่างเหมาะสม</td><td>5.00</td><td>มากที่สุด</td></tr> <tr> <td>3) มีระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาที่เหมาะสม</td><td>5.00</td><td>มากที่สุด</td></tr> <tr> <td>4) มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จุดบริการ Wifi ที่ครอบคลุมพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย</td><td>5.00</td><td>มากที่สุด</td></tr> <tr> <td>ภาพรวม</td><td>5.00</td><td>มากที่สุด</td></tr> </tbody> </table>	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		$\bar{X}$	การแปลผล	ด้านสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่			1) มีสถานที่เป็นสัดส่วนและเอื้ออำนวยต่อการทำงาน	5.00	มากที่สุด	2) มีระบบการจัดการสิ่งปฏิกูลอย่างเหมาะสม	5.00	มากที่สุด	3) มีสภาพแวดล้อมที่ปราศจากกลิ่นและเสียงรบกวน	5.00	มากที่สุด	4) มีห้องน้ำที่สะอาด และเหมาะสมต่อการให้บริการ	5.00	มากที่สุด	5) มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและภูมิทัศน์ที่เหมาะสม	5.00	มากที่สุด	6) มีการจัดสิ่งแวดล้อมในที่ทำงานไม่ให้เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลาย	5.00	มากที่สุด	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			1) มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่เหมาะสมทันสมัย และเพียงพอต่อความต้องการสำหรับการปฏิบัติงาน	5.00	มากที่สุด	2) มีระบบรักษาความปลอดภัย อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆอย่างเหมาะสม	5.00	มากที่สุด	3) มีระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาที่เหมาะสม	5.00	มากที่สุด	4) มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จุดบริการ Wifi ที่ครอบคลุมพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย	5.00	มากที่สุด	ภาพรวม	5.00	มากที่สุด		
รายการ		ระดับความพึงพอใจ																																												
	$\bar{X}$	การแปลผล																																												
ด้านสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่																																														
1) มีสถานที่เป็นสัดส่วนและเอื้ออำนวยต่อการทำงาน	5.00	มากที่สุด																																												
2) มีระบบการจัดการสิ่งปฏิกูลอย่างเหมาะสม	5.00	มากที่สุด																																												
3) มีสภาพแวดล้อมที่ปราศจากกลิ่นและเสียงรบกวน	5.00	มากที่สุด																																												
4) มีห้องน้ำที่สะอาด และเหมาะสมต่อการให้บริการ	5.00	มากที่สุด																																												
5) มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและภูมิทัศน์ที่เหมาะสม	5.00	มากที่สุด																																												
6) มีการจัดสิ่งแวดล้อมในที่ทำงานไม่ให้เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลาย	5.00	มากที่สุด																																												
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก																																														
1) มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่เหมาะสมทันสมัย และเพียงพอต่อความต้องการสำหรับการปฏิบัติงาน	5.00	มากที่สุด																																												
2) มีระบบรักษาความปลอดภัย อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆอย่างเหมาะสม	5.00	มากที่สุด																																												
3) มีระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาที่เหมาะสม	5.00	มากที่สุด																																												
4) มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จุดบริการ Wifi ที่ครอบคลุมพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย	5.00	มากที่สุด																																												
ภาพรวม	5.00	มากที่สุด																																												
2) ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงานในภาพรวมจำแนกตามกลุ่ม																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">กลุ่ม</th><th colspan="2">ระดับความพึงพอใจ</th></tr> <tr> <th>$\bar{X}$</th><th>การแปลผล</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) บุคลากร</td><td>5.00</td><td>มากที่สุด</td></tr> <tr> <td>ภาพรวม</td><td>5.00</td><td>มากที่สุด</td></tr> </tbody> </table>	กลุ่ม	ระดับความพึงพอใจ		$\bar{X}$	การแปลผล	1) บุคลากร	5.00	มากที่สุด	ภาพรวม	5.00	มากที่สุด																																			
กลุ่ม		ระดับความพึงพอใจ																																												
	$\bar{X}$	การแปลผล																																												
1) บุคลากร	5.00	มากที่สุด																																												
ภาพรวม	5.00	มากที่สุด																																												
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 0.1250 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้																																														
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5																																										
3.90	4.03	4.15	4.28	≥ 4.40																																										

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน
		☒ รอบ 12 เดือน
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :		
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน
ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
1.9.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/ บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย	1.00	5.00
5.0000	0.1495	
การบรรลุเป้าหมาย:		
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 4.40	5.00	$\checkmark$
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :		
● การปฏิบัติงาน: ปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคภายในสสสร. ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และแจ้งซ่อมหากพบมีอุปกรณ์ชำรุด รับผิดชอบการประหยัดทรัพยากรน้ำ/ไฟ		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :		
● ด้านบุคลากร: ให้ความร่วมมือ ในการตรวจสอบอุปกรณ์ในสำนักงานเป็นประจำสม่ำเสมอ ● ด้านงบประมาณ: จัดสรรงบประมาณในการซ่อมบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ● ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: มีสาธารณูปโภคที่จำเป็นให้แก่บุคลากร		
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :		
อื่น ๆ: มักมีเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ น้ำประปาไม่ไหล / กรณีที่เครื่องมือเครื่องใช้ไฟฟ้าในสำนักงานเสีย เช่น เครื่องปรับอากาศ ต้องรอช่างจากส่วนกลาง ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาพอสมควร		
หลักฐานอ้างอิง:		
1.9.1-01 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากร ที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (รอบที่ 2)		

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น

เป้าประสงค์ 3.1 เครือข่ายและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับมหาวิทยาลัย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป		
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1443		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2559	2560	2561
1. จำนวนเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยอย่างเด่นชัด	เครือข่าย			
1.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				
1.2 เครือข่ายชุมชน		1	1	1
1.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
1.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ				
1.5 เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ				
2. จำนวนเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยอย่างเด่นชัด	เครือข่าย			
2.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				
2.2 เครือข่ายชุมชน		1	1	1
2.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
2.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ				
2.5 เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ				
3. ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย	ร้อยละ			
3.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				
3.2 เครือข่ายชุมชน		100.00	100.00	100.00
3.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ				☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน	
3.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ					
3.5 เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ					
โดยมีรายละเอียดดังนี้					
ชื่อเครือข่าย	รายละเอียดของผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย				
1) เครือข่ายศิษย์เก่า					
2) เครือข่ายชุมชน					
2.1 ศูนย์เด็กเล็กกสิกรรมเกษตรอินทรีย์	เป็นแหล่งบริการวิชาการและวิจัย				
ราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์					
2.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...					
3) เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ					
3.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...					
3.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...					
4) เครือข่ายผู้ประกอบการ					
4.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...					
4.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...					
5) เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ					
5.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...					
5.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...					
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.50 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้					
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	
90.00	92.50	95.00	97.50	100.00	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิต ที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย	1.13	100.00	5.0000	0.1690	
การบรรลุเป้าหมาย:					
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ			
100.00	100.00	√			
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :					

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	☐ รอบ 6 เดือน
	☒ รอบ 12 เดือน
● การปฏิบัติงาน: มีแผนการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการร่วมกับเครือข่าย ได้แก่ เครือข่ายชุมชน ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ดำเนินกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย เกิดผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อสสร.	
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ● ด้านบุคลากร: มีบุคลากรที่มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายต่างๆ ● ด้านงบประมาณ: จัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงานกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: จัดสรรทรัพยากรที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -	
หลักฐานอ้างอิง: 3.1.1-01 แผนดำเนินงานแสวงหาเครือข่าย+คำสั่งคณะกรรมการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 3.1.1-02 บันทึกข้อตกลง-ความเข้าใจเครือข่าย 3.1.1-03 รายงานผลการดำเนินกิจกรรม-โครงการฯ 3.1.1-04 แบบเก็บตามยุทธศาสตร์ที่ 3 3.1.1-05 ผลภาพรวมการประเมินโครงการฯ 3.1.1-06 ภาพกิจกรรมโครงการฯ	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป		
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1443		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด		หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.	
			2559	2560
1. จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย		เครือข่าย		
1.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				
1.2 เครือข่ายชุมชน		1	1	1
1.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
1.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ				
1.5 เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ				
โดยมีรายละเอียดดังนี้				
ชื่อเครือข่าย	การมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย			
1) เครือข่ายศิษย์เก่า				
2) เครือข่ายชุมชน				
2.1 ศูนย์เด็กเล็กวิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์	เป็นแหล่งบริการวิชาการและวิจัย			
2.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
3) เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
3.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
3.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
4) เครือข่ายผู้ประกอบการ				
4.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
4.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
5) เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ				
5.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
5.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน																					
เกณฑ์การให้คะแนน : ● ระดับมหาวิทยาลัย และหน่วยงานจัดการศึกษา ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 เครือข่าย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ <table border="1"> <tr> <th>คะแนน 1</th> <th>คะแนน 2</th> <th>คะแนน 3</th> <th>คะแนน 4</th> <th>คะแนน 5</th> </tr> <tr> <td>1 เครือข่าย</td> <td>2 เครือข่าย</td> <td>3 เครือข่าย</td> <td>4 เครือข่าย</td> <td>5 เครือข่าย</td> </tr> </table> ● ระดับหน่วยงานสนับสนุน ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 เครือข่าย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ <table border="1"> <tr> <th>คะแนน 1</th> <th>คะแนน 2</th> <th>คะแนน 3</th> <th>คะแนน 4</th> <th>คะแนน 5</th> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1 เครือข่าย</td> </tr> </table>				คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	1 เครือข่าย	2 เครือข่าย	3 เครือข่าย	4 เครือข่าย	5 เครือข่าย	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5	-	-	-	-	1 เครือข่าย
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5																			
1 เครือข่าย	2 เครือข่าย	3 เครือข่าย	4 เครือข่าย	5 เครือข่าย																			
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5																			
-	-	-	-	1 เครือข่าย																			
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน : <table border="1"> <tr> <th>ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th>น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th>ผลการ ดำเนินงาน</th> <th>ค่าคะแนน ที่ได้</th> <th>ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> <tr> <td>3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมใน การพัฒนามหาวิทยาลัย</td> <td>3.50</td> <td>1</td> <td>5.0000</td> <td>0.5233</td> </tr> </table>				ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมใน การพัฒนามหาวิทยาลัย	3.50	1	5.0000	0.5233										
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก																			
3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมใน การพัฒนามหาวิทยาลัย	3.50	1	5.0000	0.5233																			
การบรรลุเป้าหมาย: <table border="1"> <tr> <th>เป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>การบรรลุ</th> </tr> <tr> <td>1 เครือข่าย</td> <td>1</td> <td>✓</td> </tr> </table>				เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ	1 เครือข่าย	1	✓														
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ																					
1 เครือข่าย	1	✓																					
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : ● การปฏิบัติงาน: มีแผนการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการร่วมกับเครือข่าย ได้แก่ เครือข่ายชุมชน ● มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ดำเนินกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย เกิดผลผลิตที่เป็นประโยชน์ สสสร.																							
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ● ด้านบุคลากร: มีบุคลากรที่มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายต่างๆ ● ด้านงบประมาณ: จัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงานกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: จัดสรรทรัพยากรที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย																							
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -																							
หลักฐานอ้างอิง: 3.1.2-01แผนดำเนินงานแสวงหาเครือข่าย+คำสั่งคณะกรรมการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 3.1.2-02บันทึกข้อตกลง-ความเข้าใจเครือข่าย 3.1.2-03รายงานผลการดำเนินกิจกรรม-โครงการฯ																							

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	☐ รอบ 6 เดือน
	☒ รอบ 12 เดือน
3.1.2-04แบบเก็บตามยุทธศาสตร์ที่ 3 3.1.2-05ผลภาพรวมการประเมินโครงการฯ 3.1.2-06ภาพกิจกรรมโครงการฯ	

เป้าประสงค์ 3.2 มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือกับเครือข่ายและท้องถิ่นที่หลากหลาย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 3.2.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป		
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1443		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2559	2560	2561
1. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	เครือข่าย			
1.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				
1.2 เครือข่ายชุมชน			1	1
1.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
1.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ				
1.5 เครือข่ายมหาวิทยาลัยต่างประเทศ				
2. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือในประเทศ	เครือข่าย			
2.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				
2.2 เครือข่ายชุมชน			1	1
2.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
2.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ				
3. ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ			
3.1 เครือข่ายศิษย์เก่า				
3.2 เครือข่ายชุมชน			5	100.00
3.3 เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
3.4 เครือข่ายผู้ประกอบการ				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
โดยมีรายละเอียดดังนี้				
ชื่อเครือข่าย	ระยะเวลาการดำเนินการร่วมกัน			
1) เครือข่ายศิษย์เก่า				
2) เครือข่ายชุมชน				
2.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...ศูนย์เด็กเล็กวิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์		พ.ย.2560		
2.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
3) เครือข่ายสมาคมวิชาชีพ				
3.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
3.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
4) เครือข่ายผู้ประกอบการ				
4.1 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
4.2 ..ชื่อเครือข่ายย่อย...				
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.50 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
30.00	32.50	35.00	37.50	≥ 40
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.2.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	3.50	100.00	5.0000	0.5233
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
≥ 40	100.00	√		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
●การปฏิบัติงาน: มีแผนการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการร่วมกับเครือข่าย ได้แก่ เครือข่ายชุมชน ●มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ดำเนินกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย เกิดผลผลิตที่เป็นประโยชน์ สสสร.				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
●ด้านบุคลากร: มีบุคลากรที่มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายต่างๆ ●ด้านงบประมาณ: จัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงานกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	☐ รอบ 6 เดือน
	☒ รอบ 12 เดือน
●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: จัดสรรทรัพยากรที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -	
หลักฐานอ้างอิง: 3.2.1-01แผนดำเนินงานแสวงหาเครือข่าย+คำสั่งคณะกรรมการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 3.2.1-02บันทึกข้อตกลง-ความเข้าใจเครือข่าย 3.2.1-03รายงานผลการดำเนินกิจกรรม-โครงการฯ 3.2.1-04แบบเก็บตามยุทธศาสตร์ที่ 3 3.2.1-05ผลภาพรวมการประเมินโครงการฯ 3.2.1-06ภาพกิจกรรมโครงการฯ	

เป้าประสงค์ 3.4 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการ/กลไกในการแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 3.4.1 ระดับความสำเร็จของกระบวนการ/กลไกในการแสวงหา ความร่วมมือกับเครือข่าย		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	
โทรศัพท์ : 1443	โทรศัพท์ : 1443	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :		
ข้อ	คำอธิบายผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐาน
1	สสสร.มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย ที่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารระดับสูง	3.4.1-1-01 แผนดำเนินงานแสวงหาเครือข่าย+ คำสั่งคณะกรรมการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 3.4.1-1-02บันทึกข้อตกลง-ความเข้าใจเครือข่าย
2	สสสร.ได้มีการดำเนินงานตามแผนฯ ได้เฉลี่ยร้อยละ 60 และดำเนินการได้บรรลุเฉลี่ยน้อยกว่าร้อยละ 50	3.4.1-2-01แบบรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่าย
3	สสสร. ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมโครงการบริการวิชาการ การพัฒนากิจกรรมภาษาอังกฤษให้กับศูนย์เด็กเล็กวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์ โดยมีระดับความพึงพอใจของกิจกรรมโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80	3.4.1-3-01 รายงานโครงการบริการวิชาการ การพัฒนากิจกรรมภาษาอังกฤษให้กับศูนย์เด็กเล็กวิทยาลัยในพระราชูปถัมภ์ ในพระราชูปถัมภ์
4	มีการดำเนินงานตามแผนฯได้เฉลี่ยร้อยละ 66-70 และดำเนินการได้บรรลุเฉลี่ยร้อยละ 66-80	อ้างอิง 3.4.1-2-01
5	มีการดำเนินงานตามแผนฯได้เฉลี่ยร้อยละ 75 และดำเนินการได้บรรลุเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 80	อ้างอิง 3.4.1-2-01
เกณฑ์การให้คะแนน :		
กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ พิจารณาจากการดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ ดังนี้		
ระดับ	การดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ	
1	มีแผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงเครือข่าย และแผนขับเคลื่อนความ	

รายงานผลการปฏิบัติการตามคำรับรองการปฏิบัติการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
	ร่วมมือกับต่างประเทศที่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารระดับสูง			
2	มีการดำเนินงานตามแผนฯ ได้เฉลี่ยร้อยละ 60 และดำเนินการได้บรรลุเฉลี่ยน้อยกว่าร้อยละ 50			
3	มีการดำเนินงานตามแผนฯ ได้เฉลี่ยร้อยละ 61-65 และดำเนินการได้บรรลุเฉลี่ยร้อยละ 50-65			
4	มีการดำเนินงานตามแผนฯ ได้เฉลี่ยร้อยละ 66-70 และดำเนินการได้บรรลุเฉลี่ยร้อยละ 66-80			
5	มีการดำเนินงานตามแผนฯ ได้เฉลี่ยร้อยละ 75 และดำเนินการได้บรรลุเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 80			
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.4.1 ระดับความสำเร็จของ กระบวนการ/กลไกในการแสวงหา ความร่วมมือกับเครือข่าย	1.00	5 ข้อ	5.0000	0.5233
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
ระดับ 5 มีการดำเนินงานตาม แผนฯ ได้เฉลี่ย ร้อยละ 75 และดำเนินการได้ บรรลุเฉลี่ยมากกว่า ร้อยละ 80	5 ข้อ	✓		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
●การปฏิบัติงาน: มีแผนการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการร่วมกับเครือข่าย ได้แก่ เครือข่ายชุมชน ●มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ดำเนินกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย เกิดผลผลิตที่เป็นประโยชน์ สสสร.				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
●ด้านบุคลากร: มีบุคลากรที่มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายต่างๆ ●ด้านงบประมาณ: จัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงานกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: จัดสรรทรัพยากรที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -				

เป้าประสงค์ 3.5 มหาวิทยาลัยมีฐานข้อมูลเครือข่ายสำหรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 3.5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างเสริมฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายภาษาต่างประเทศ
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1443
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :		
ข้อ	คำอธิบายผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐาน
1	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย	3.5.1-1-01คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย
2	จัดทำแผนการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย	3.5.1-2-01แผนการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย
3	ดำเนินการตามแผนเครือข่ายความร่วมมือ	3.5.1-3-01แผนการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย 3.5.1-3-02รายงานผลการดำเนินกิจกรรม-โครงการ 3.5.1-3-03ผลภาพรวมการประเมินโครงการฯ 3.5.1-3-04ภาพกิจกรรมโครงการฯ
4	จัดส่งข้อมูลการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่ายให้กับหน่วยงานเจ้าภาพทุกไตรมาส	3.5.1-4-01แบบรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนแผนการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย
5	มีการดำเนินงานตามแผนได้ร้อยละ 100 และบรรลุเป้าหมายกิจกรรมมากกว่าร้อยละ 80	3.5.1-4-02 สรุปรายงานการชุมการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่ายและจัดทำแผนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายในปีถัดไป
เกณฑ์การให้คะแนน :		
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้		
ระดับ	การดำเนินการ	
1	มีคณะทำงานการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย และมีแผนการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย ที่ผ่านการอนุมัติจากผู้บริหารมหาวิทยาลัย	
2	มีการดำเนินงานของกิจกรรมตามแผนได้ร้อยละ 50 และบรรลุเป้าหมาย	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
	กิจกรรมน้อยกว่าร้อยละ 50			
3	มีการดำเนินงานของกิจกรรมตามแผนได้ร้อยละ 51-75 และบรรลุเป้าหมายกิจกรรม ร้อยละ 50-65			
4	มีการดำเนินงานของกิจกรรมตามแผนได้ร้อยละ 76-99 และบรรลุเป้าหมายกิจกรรม ร้อยละ 66-80			
5	มีการดำเนินงานตามแผนได้ร้อยละ 100 และบรรลุเป้าหมายกิจกรรมมากกว่าร้อยละ 80			
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.5.1 ระดับความสำเร็จของการ พัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย	1.00	5	5.0000	0.1495
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
ระดับ 5 มีการดำเนินงานตาม แผนได้ร้อยละ 100 และบรรลุ เป้าหมายกิจกรรมมากกว่าร้อย ละ 80	5	√		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
●การปฏิบัติงาน: มีแผนการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย ●มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ดำเนินการตามแผนพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
●ด้านบุคลากร: บุคลากรได้รับการอบรมให้ความรู้ในการปรับปรุงเครือข่าย ●ด้านงบประมาณ: มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงเครือข่าย ●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: มีการจัดสรรทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำฐานข้อมูล อาทิเช่น Server ที่มี ความจุที่สามารถรองรับได้มากขึ้น ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: ดำเนินการตามแผนพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -				

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

เป้าประสงค์ 4.1 มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักและยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด : 4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายภาษาต่างประเทศ		
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1443		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2559	2560	2561
1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมาย	กิจกรรม	-	3	1
2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมการดำเนินงานตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัยทั้งหมด	กิจกรรม	-	3	4
3. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	-	100.00	75.00
โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานดังนี้				
โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วยนับ	ผล	การบรรลุ
1. การเพิ่มจำนวน BackLinks ที่มาจากนอก Domain มหาวิทยาลัย				
1.1 การฝาก Link กับหน่วยงานภายนอก (ในประเทศ)	12 ลิงค์	จำนวน	18	✓
1.2 การฝาก Link กับหน่วยงานของ อปท.	50 ลิงค์	จำนวน	0	x
1.3 การฝาก Link กับหน่วยงานภายนอก (ต่างประเทศ)	6 ลิงค์	จำนวน	0	x
1.4 จำนวนการเข้าเว็บไซต์หน่วยงาน	ร้อยละ 80 ของจำนวนนักศึกษาต่อเดือน	ตัวตั้ง	10,326	✓
		ตัวหาร		
		คิดเป็นร้อยละ	75.00	x

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.50 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
90.00	92.50	95.00	97.50	100.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนการจัดอันดับ มหาวิทยาลัย	3.50	75.00	1.0000	0.1047
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
100.00	75.00	x		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : ●การปฏิบัติงาน: มีแผนการขับเคลื่อนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ●มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : ●ด้านงบประมาณ: มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับดำเนินการกิจกรรม ●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: มีการจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: เข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานเจ้าภาพเกี่ยวกับวิธีการเก็บข้อมูลที่ถูกต้อง อื่น ๆ: -				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ●อื่น ๆ: 1 หน่วยงานภาครัฐยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการของมหาวิทยาลัย 2 หน่วยงานภายนอกประเทศในภาพรวมทั้งมหาลัยไม่ให้การตอบรับในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ				
หลักฐานอ้างอิง: 4.1.1-01 รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561				

เป้าประสงค์ที่ 4.2 ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัย		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	
โทรศัพท์ : 1443	โทรศัพท์ : 1443	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :		
กลุ่มตัวอย่าง		ร้อยละการรับรู้
1. นักเรียน/นักศึกษา		93.40
2. ชุมชน		100.00
3. ผู้ใช้ผลงานวิจัย		93.40
4. ประชาชน		92.60
5. หน่วยงาน		96.00
ภาพรวม		95.20
เกณฑ์การให้คะแนน :		
ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- ร้อยละ 2.50 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้		
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
70.00	72.50	75.00
		77.50
		≥ 80.00
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :		
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน
4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์ และการให้บริการของมหาวิทยาลัย	3.50	95.20
		ค่าคะแนน ที่ได้
		ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
		5.0000
		0.5233
การบรรลุเป้าหมาย:		
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
≥ 80.00	95.20	√
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :		
●การปฏิบัติงาน: มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและการให้บริการต่างๆของสสสร.ผ่านสื่อในช่องทางต่าง ●มาตรการที่ได้ดำเนินการ: พิจารณาเนื้อหาที่มีความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีและการให้บริการ		
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :		

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	☐ รอบ 6 เดือน
	☒ รอบ 12 เดือน
● ด้านบุคลากร: บุคลากรให้ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมข่าวสารของสสสร. ● ด้านกระบวนการ/วิธีการ: มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลกิจกรรม/โครงการของสสสร. และการสื่อสารกับบุคคลภายนอก เพื่อให้ทราบการดำเนินงานและข่าวสารที่ถูกต้องเหมาะสม	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -	
หลักฐานอ้างอิง: 4.2.1-01 รายงานผลการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์และการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 รอบ 2	

เป้าประสงค์ 4.6 มหาวิทยาลัยมีการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ของ Social Media ที่ทันสมัยในการสร้างภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด : 4.6.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายภาษาต่างประเทศ
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1443
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :		
ข้อ	คำอธิบายผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐาน
1	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงาน	1.คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานการปรับปรุงเว็บไซต์
2	จัดทำแผนการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงาน	แผนการปรับปรุงเว็บไซต์
3	เข้าร่วมประชุมดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์มหาวิทยาลัยตามที่กำหนด	รายงานข้อมูล จำนวน 120 ข่าว/ข้อมูล 1. มีการปรับปรุงโครงการเว็บไซต์ 2. มีContent ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน 3. มีการเผยแพร่ข่าวสาร 4. มีการให้ Download ข้อมูล 5. มีการเชื่อมโยงไปยัง Social media
4	จัดส่งข้อมูลการปรับปรุงเว็บไซต์ให้มหาวิทยาลัยทุกไตรมาส	1.ข้อมูลการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน
5	มีการดำเนินงานของกิจกรรมตามแผนได้ร้อยละ 100 และบรรลุเป้าหมายของกิจกรรมมากกว่าร้อยละ 80	1.รายงานผลการดำเนินงานการปรับปรุงเว็บไซต์
เกณฑ์การให้คะแนน :		
กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ พิจารณาจากการดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ ดังนี้		
ระดับ	การดำเนินงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับ	
1	มีคณะทำงานการปรับปรุงเว็บไซต์ และมีแผนการปรับปรุงเว็บไซต์ โดยต้องมีกิจกรรมเกี่ยวกับการปรับปรุงเว็บไซต์ที่ผ่านการอนุมัติจากผู้บริหารมหาวิทยาลัย	
2	มีการดำเนินงานของกิจกรรมตามแผนได้ร้อยละ 50 และบรรลุเป้าหมายของกิจกรรมน้อยกว่าร้อยละ 50	
3	มีการดำเนินงานของกิจกรรมตามแผนได้ร้อยละ 51-75 และบรรลุเป้าหมายของกิจกรรมร้อยละ 50-65	
4	มีการดำเนินงานของกิจกรรมตามแผนได้ร้อยละ 76-99 และบรรลุเป้าหมายของกิจกรรมร้อยละ 66-80	

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐ รอบ 6 เดือน ☒ รอบ 12 เดือน		
5	มีการดำเนินงานของกิจกรรมตามแผนได้ร้อยละ 100 และบรรลุเป้าหมายของกิจกรรมมากกว่าร้อยละ 80			
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
4.6.1 ระดับความสำเร็จของการ ปรับปรุงเว็บไซต์	3.50	5	5.0000	0.5233
การบรรลุเป้าหมาย:				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ		
ระดับ 5 มีการดำเนินงานของ กิจกรรมตามแผนได้ร้อยละ 100 และบรรลุเป้าหมายของ กิจกรรมมากกว่าร้อยละ 80	5	√		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
●การปฏิบัติงาน: มีแผนการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย ●มาตรการที่ได้ดำเนินการ: ดำเนินการตามแผนพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
●ด้านบุคลากร: บุคลากรได้รับการอบรมให้ความรู้ในการปรับปรุงเครือข่าย ●ด้านงบประมาณ: มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงเครือข่าย ●ด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์: มีการจัดสรรทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาฐานข้อมูล อาทิเช่น Server ที่มีความจุที่สามารถรองรับได้มากขึ้น ●ด้านกระบวนการ/วิธีการ: ดำเนินการตามแผนพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ		☐รอบ 6 เดือน ☒รอบ 12 เดือน	
ชื่อตัวชี้วัด : 1.6.6 (S) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางตามตัวชี้วัด ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย (ระดับหน่วยงานเจ้าภาพ)			
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์ฯ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : ฝ่ายภาษาต่างประเทศ/บริหารงานทั่วไป	
โทรศัพท์ : 1443		โทรศัพท์ : 1443	
ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คำอธิบายการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	มีแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และสื่อสารแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	สสสร.มีการดำเนินการจัดทำแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและสื่อสารแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	1.6.6(S)-1-3-01เอกสารแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมายและผ่านความเห็นชอบจากผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด 1.6.6(S)-1-3-02 แนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ระดับ เจ้าภาพ
2	มีกำกับติดตามการดำเนินงานและสอบถามความถูกต้องของข้อมูลกับกองนโยบายและแผน	สสสร.มีการกำกับติดตามการดำเนินงานและสอบถามความถูกต้องของข้อมูลกับกองนโยบายและแผน	1.6.6(S)-1-3-03 คู่มือเตรียมความพร้อมสู่การสอบ ssru-tep
3	มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายน้อยกว่าร้อยละ 80.00	1.สสสร.ได้ประกาศผลการสอบวัดความรู้ด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 2. สสสร.ได้แจ้งคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/สำนัก มารับผลการสอบวัดความรู้ด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561	1.6.6(S)-1-3-04 กำหนดการลงทะเบียน-กำหนดการสอบ ครั้งที่1/61 1.6.6(S)-1-3-05ประกาศสรุปผลสอบจำนวนบุคลากรที่เข้าสอบวัดความรู้มาตรฐานภาษาอังกฤษ (SSRU-TEP)
4	มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายตั้งแต่ ร้อยละ 80.00-99.99	1.สสสร.ดำเนินจัดโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัย จำนวน 3 รุ่น คือ	1.6.6(S)-4-5-01 โครงการและกำหนดการอบรมพัฒนาศักยภาพด้าน
5	มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายร้อยละ 100.00	รุ่นที่ 1 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ วันที่ 21-22 ก.ค.61 และ วันที่ 4-5 ส.ค. 61 เวลา 08.30-17.00	ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัย 1.6.6(S)-4-5-02แบบเก็บ

		รุ่นที่ 2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ วันที่ 23-26 ก.ค.61, 1-3, 6-7 ส.ค.61 เวลา 16.00-19.00 น. รุ่นที่ 3 บุคลากรสายวิชาการ 14-17, 31 ก.ค.61, 1-3, 6-7 ส.ค.61 เวลา 16.00 - 19.00 น. สสสร.ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลตามแบบเก็บยุทธศาสตร์ที่ 1. ตัวชี้วัดที่ 1.6.6 ร้อยละบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย สสสร.ได้ดำเนินการตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 100.00	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 1.6.6 ร้อยละบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย
--	--	--	--

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
ระดับ 5 มีการดำเนินงานของกิจกรรมตามแผนได้ร้อยละ 100 และบรรลุเป้าหมายของกิจกรรมมากกว่าร้อยละ 80	5	✓

การบรรลุเป้าหมาย:

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- การปฏิบัติงาน: ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด
- มาตรการที่ได้ดำเนินการ: สสสร.ได้สื่อสารแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- ด้านกระบวนการ/วิธีการ: มีการกำกับติดตามการดำเนินงานและสอบถามความถูกต้องหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกเดือนของข้อมูลกับกองนโยบายและแผน

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ประมวลภาพกิจกรรมในแต่ละยุทธศาสตร์



ภาคผนวก ข

แบบจัดเก็บข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำ
รับรองการปฏิบัติราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นเอตทัคคะอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัด	1.1.1 คะแนนเฉลี่ยการประกันคุณภาพภายในประจำปี (หน่วยงานสนับสนุน)						ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน/รอบ กันยายน / รอบ 12 เดือน			
เป้าหมาย : ≥ 4.25										
หน่วยงาน	เป้าหมาย	คะแนนแต่ละองค์ประกอบ					คะแนนรวม	การบรรลุ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5				
20) สสส.	5 ข้อ	✓	✓	✓	✓	✓	5.0000	✓	100.00	
ระดับมหาวิทยาลัย	≥ 4.25									

ตัวชี้วัด	1.3.1 ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของบุคลากร/นักศึกษา/ศิษย์เก่าต่อการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย						ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน/รอบ กันยายน / รอบ 12 เดือน	
เป้าหมาย : 4.00								
หน่วยงาน	เป้าหมาย	ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นและไว้วางใจของสังคม				คะแนนตัวชี้วัด	ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของสังคม	การบรรลุเป้าหมาย
		บุคลากร	นักศึกษา	ศิษย์เก่า	รวม			
20) สสส.	≥ 4.00	4.63			4.63	5.0000	มากที่สุด	บรรลุ
ระดับมหาวิทยาลัย	≥ 4.00	4.60	4.52	4.70	4.61	5.0000	มากที่สุด	บรรลุ

ตัวชี้วัด	1.6.4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน					ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน/รอบ กันยายน / รอบ 12 เดือน
เป้าหมาย : ≥ 95.00						
หน่วยงาน	เป้าหมาย	1) พัฒนาตามสมรรถนะ ประจำสายงาน	2) จำนวนบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการที่ ปฏิบัติงานจริง	3) คิดเป็นร้อยละ	4) คะแนนตัวชี้วัด	5) การบรรลุเป้าหมาย
1) คณะครุศาสตร์	≥ 95.00	17	17	100.00	5.0000	✓
2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	≥ 95.00	34	34	100.00	5.0000	✓
3) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	≥ 95.00	34	34	100.00	5.0000	✓
4) คณะวิทยาการจัดการ	≥ 95.00	33	33	100.00	5.0000	✓
5) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	≥ 95.00	17	17	100.00	5.0000	✓
6) คณะศิลปกรรมศาสตร์	≥ 95.00	18	18	100.00	5.0000	✓
7) บัณฑิตวิทยาลัย	≥ 95.00	29	29	100.00	5.0000	✓
8) วิทยาลัยนานาชาติ	≥ 95.00	20	20	100.00	5.0000	✓
9) วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	≥ 95.00	25	26	96.15	5.0000	✓
10) วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	≥ 95.00	16	16	100.00	5.0000	✓
11) วิทยาลัยสหเวชศาสตร์	≥ 95.00	26	26	100.00	5.0000	✓
12) วิทยาลัยการภาพยนตร์ ศิลปะการแสดงและสื่อใหม่	≥ 95.00	5	5	100.00	5.0000	✓
13) วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	≥ 95.00	27	27	100.00	5.0000	✓
14) วิทยาลัยสถาปัตยกรรม	≥ 95.00	4	4	100.00	5.0000	✓
15) สำนักงานอธิการบดี	≥ 95.00	176	181	97.24	5.0000	✓
16) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	≥ 95.00	44	44	100.00	5.0000	✓
17) สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	≥ 95.00	12	12	100.00	5.0000	✓
18) สถาบันวิจัยและพัฒนา	≥ 95.00	15	15	100.00	5.0000	✓
19) สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้	≥ 95.00	29	29	100.00	5.0000	✓
20) สสส.	≥ 95.00	7	7	100.00	5.0000	✓
21) หน่วยตรวจสอบภายใน	≥ 95.00	6	6	100.00	5.0000	✓
22) สำนักทรัพย์สินและรายได้	70	75	81	92.59	5.0000	
23) ศูนย์การศึกษา จ. นครปฐม	≥ 95.00	13	13	100.00	5.0000	✓
24) ศูนย์การศึกษา จ. สมุทรสงคราม	≥ 95.00	20	20	100.00	5.0000	✓
25) ศูนย์การศึกษา จ. อุตรดิตถ์	≥ 95.00	7	7	100.00	5.0000	✓
26) ศูนย์การศึกษา จ. ระนอง	≥ 95.00	3	3	100.00	5.0000	✓
27) โรงเรียนสาธิต	≥ 95.00	25	25	100.00	5.0000	
ระดับมหาวิทยาลัย	≥ 95.00	737	749	98.40	5.0000	✓

ตัวชี้วัด	1.6.5 ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติตามจริยธรรมของมหาวิทยาลัย					ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน/รอบ กันยายน / รอบ 12 เดือน	
เป้าหมาย : ≥ 80.00							
หน่วยงาน	เป้าหมาย	1) จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติ ตามจริยธรรมของ มหาวิทยาลัย	2) จำนวนบุคลากรทั้งหมด	3) คิดเป็นร้อยละ	4) คะแนนตัวชี้วัด	5) การบรรลุเป้าหมาย	
1) คณะครุศาสตร์	≥ 80.00	75	75	100.00	5.0000	✓	
2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	≥ 80.00	134	134	100.00	5.0000	✓	
3) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	≥ 80.00	162	162	100.00	5.0000	✓	
4) คณะวิทยาการจัดการ	≥ 80.00	131	131	100.00	5.0000	✓	
5) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	≥ 80.00	84	84	100.00	5.0000	✓	
6) คณะศิลปกรรมศาสตร์	≥ 80.00	64	64	100.00	5.0000	✓	
7) บัณฑิตวิทยาลัย	≥ 80.00	67	67	100.00	5.0000	✓	
8) วิทยาลัยนานาชาติ	≥ 80.00	57	57	100.00	5.0000	✓	
9) วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	≥ 80.00	80	80	100.00	5.0000	✓	
10) วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	≥ 80.00	65	65	100.00	5.0000	✓	
11) วิทยาลัยสหเวชศาสตร์	≥ 80.00	84	84	100.00	5.0000	✓	
12) วิทยาลัยการภาพยนตร์ ศิลปะการแสดงและสื่อใหม่	≥ 80.00	16	16	100.00	5.0000	✓	
13) วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	≥ 80.00	82	82	100.00	5.0000	✓	
14) วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์	≥ 80.00	15	15	100.00	5.0000	✓	
15) สำนักงานอธิการบดี	≥ 80.00	181	181	100.00	5.0000	✓	
16) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	≥ 80.00	44	44	100.00	5.0000	✓	
17) สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	≥ 80.00	12	12	100.00	5.0000	✓	
18) สถาบันวิจัยและพัฒนา	≥ 80.00	15	15	100.00	5.0000	✓	
19) สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้	≥ 80.00	29	29	100.00	5.0000	✓	
20) สสสร.	≥ 80.00	7	7	100.00	5.0000	✓	
21) หน่วยตรวจสอบภายใน	≥ 80.00	6	6	100.00	5.0000	✓	
22) สำนักทรัพย์สินและรายได้	≥ 80.00	0	0	0.00	0.0000		
23) ศูนย์การศึกษา จ. นครปฐม	≥ 80.00	0	0	0.00	0.0000		
24) ศูนย์การศึกษา จ. สมุทรสงคราม	≥ 80.00	0	0	0.00	0.0000		
25) ศูนย์การศึกษา จ. อุตรธานี	≥ 80.00	0	0	0.00	0.0000		
26) ศูนย์การศึกษา จ. ระนอง	≥ 80.00	0	0	0.00	0.0000		
27) โรงเรียนสาธิต	≥ 80.00	25	25	100.00	5.0000	✓	
ระดับมหาวิทยาลัย	≥ 80.00	1,435	1,435	100.00	5.0000	✓	

ตัวชี้วัด	1.6.6 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน/รอบ กันยายน /รอบ 12 เดือน										
เป้าหมาย : ≥ 25.00												
หน่วยงาน	เป้าหมาย	จำนวนบุคลากรที่สอบผ่านมาตรฐาน ภาษาอังกฤษ (1)			จำนวนบุคลากรที่สอบที่เข้าสอบทั้งหมด (1)			คิดเป็นร้อยละ (3) = (1)/(2)*100			คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน วิชาการ	รวม	สายวิชาการ	สายสนับสนุน วิชาการ	รวม	สายวิชาการ	สายสนับสนุน วิชาการ	รวม		
20) สสสร.	≥ 25.00	-	2	2	0	7	7	0.00	28.57	28.57	5.0000	✓
ระดับมหาวิทยาลัย	≥ 25.00	342	197	539	800	745	1545	42.75	26.44	34.89	5.0000	✓

ตัวชี้วัด	1.7.1 ร้อยละเฉลี่ยของความสำเร็จตามแนวทางการพัฒนาสู่องค์กรสุขภาวะ						ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน/รอบ		
							กันยายน / รอบ 12 เดือน		
เป้าหมาย : ≥ 77.00									
หน่วยงาน	เป้าหมาย	ร้อยละของความสำเร็จตามแนวทางการพัฒนาสู่องค์กรสุขภาวะ					ร้อยละเฉลี่ยของ ความสำเร็จตามแนว ทางการพัฒนาสู่ องค์กรสุขภาวะ	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุ เป้าหมาย
		ระบบการ จัดการ	บรรยากาศ และ สภาพแวดล้อม	กระบวนการ สร้างสุขใน องค์กร	สุขภาพกาย และสุขภาพใจ	ผลลัพธ์ของ องค์กร			
20) สสสร.	≥ 77.00	95.82	95.40	97.62	97.54	97.40	95.38	5.0000	✓
ระดับมหาวิทยาลัย	≥ 77.00	96.30	96.54	95.65	95.63	95.66	95.95	5.0000	✓

ตัวชี้วัด	1.8.1 ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน/รอบ กันยายน / รอบ 12 เดือน												
เป้าหมาย : ≥ 4.51														
หน่วยงาน	เป้าหมาย	ระดับความเชื่อมั่นรายด้าน										ระดับความเชื่อมั่นของบุคลากร	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุเป้าหมาย
		ด้านที่ 1	ด้านที่ 2	ด้านที่ 3	ด้านที่ 4	ด้านที่ 5	ด้านที่ 6	ด้านที่ 7	ด้านที่ 8	ด้านที่ 9	ด้านที่ 10			
20) สสสร.	≥ 4.51	5.00	5.00	4.86	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.98	5.0000	✓
ระดับมหาวิทยาลัย	≥ 4.51	4.88	4.82	4.85	4.86	4.85	4.83	4.84	4.84	4.84	4.84	4.83	5.0000	✓

ตัวชี้วัด	1.8.2 ร้อยละของประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยงเทียบกับประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดที่กำหนดขึ้นต่อปี					ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน/รอบ กันยายน / รอบ 12 เดือน
เป้าหมาย : 100.00						
หน่วยงาน	เป้าหมาย	1) จำนวนประเด็นความเสี่ยงที่ได้รับการควบคุมและลดระดับความเสี่ยง	2) จำนวนประเด็นความเสี่ยงทั้งหมด	3) คิดเป็นร้อยละ	4) คะแนนตัวชี้วัด	5) การบรรลุเป้าหมาย
20) สสสร.	100.00	3	3	100.00	5.0000	✓
ระดับมหาวิทยาลัย	100.00	6	6	100.00	5.0000	✓

ตัวชี้วัด	1.9.1 ความพึงพอใจของนักศึกษา/บุคลากรที่มีต่ออาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัย					ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน/รอบ กันยายน / รอบ 12 เดือน	
เป้าหมาย : ≥ 4.40							
หน่วยงาน	เป้าหมาย	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความพึงพอใจ	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุ เป้าหมาย
		นักศึกษา	บุคลากร	รวม			
20) สสสร.	≥ 4.40		5.00	5.00	มากที่สุด	5.0000	✓
รวมระดับมหาวิทยาลัย	≥ 4.40	4.48	4.77	4.63	มากที่สุด	5.0000	✓

ยุทธศาสตร์ที่ : 3 สร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงเครือข่ายและท้องถิ่น

ตัวชี้วัด	3.1.1 ร้อยละของเครือข่ายที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย* 5							PlanPC: จำนวนเครือข่ายย่อยที่ระบุในแบบฟอร์มที่ต้องตรงกับจำนวนเครือข่ายย่อยที่ระบุไว้ในแบบฟอร์ม (รายละเอียด 3.1.1-3.12,3.2.1,3.3.3)			ผลการดำเนินงาน ประจำปีเรียน/รอบ กันยายน /รอบ 12 เดือน	
เป้าหมาย : 100.00												
หน่วยงาน	เป้าหมาย	รายการข้อมูล	ร้อยละของเครือข่ายย่อยที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์					จำนวนกลุ่มเครือข่ายที่มีร้อยละผลผลิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย ร้อยละ 80 ขึ้นไป	จำนวนกลุ่มเครือข่ายทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ (3) =(1)/(2)*100	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
			ศิษย์เก่า	ชุมชน	สมาคมวิชาชีพ	ผู้ประกอบการ	มหาวิทยาลัยต่างประเทศ					
19) สถาบันสร้างเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสว.)	100.00	จำนวนเครือข่ายย่อยที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์		1				1	1	100.00	5.0000	บรรลุ
		จำนวนเครือข่ายย่อยทั้งหมด		1								
		คิดเป็นร้อยละ		100.00								
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	100.00	จำนวนเครือข่ายย่อยที่มีผลผลิตที่เป็นประโยชน์	14	34	18	40	28	5	5	100.00	5.0000	บรรลุ
		จำนวนเครือข่ายย่อยทั้งหมด	14	34	18	40	30					
		คิดเป็นร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	93.33					

ตัวชี้วัด		3.1.2 จำนวนเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย						ผลการดำเนินงาน ประจำปีเรียน/รอบ กันยายน / รอบ 12 เดือน		
เป้าหมาย : หน่วยงานจัดการศึกษา จำนวน 5 กลุ่มเครือข่าย หน่วยงานสนับสนุน จำนวน 1 กลุ่มเครือข่าย										
หน่วยงาน	เป้าหมาย	ร้อยละของเครือข่ายย่อยที่มีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัยทั้ง 3 ระดับ						จำนวนกลุ่มเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
		รายการข้อมูล	ศิษย์เก่า	ชุมชน	สมาคมวิชาชีพ	ผู้ประกอบการ	มหาวิทยาลัยต่างประเทศ			
19) สถาบันสร้างเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสว.)	1	จำนวนเครือข่ายย่อยที่มีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัยทั้ง 3 ระดับ		1				1	5.0000	บรรลุ
		จำนวนเครือข่ายย่อยทั้งหมด		1						
		คิดเป็นร้อยละ		100.00						
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	5	จำนวนเครือข่ายย่อยที่มีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัยทั้ง 3 ระดับ	14	34	18	40	28	5	5.0000	บรรลุ
		จำนวนเครือข่ายย่อยทั้งหมด	14	34	18	40	30			
		คิดเป็นร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	93.33			

ตัวชี้วัด	3.2.1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง										ผลการดำเนินงาน ประจำปีเรียน/รอบ กันยายน / รอบ 12 เดือน	
เป้าหมาย : ≥ 40.00												
หน่วยงาน	เป้าหมาย	รายการข้อมูล	ร้อยละของเครือข่ายย่อยที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง					จำนวนกลุ่มเครือข่ายความร่วมมือในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 80 ขึ้นไป (นับเฉพาะกลุ่มเครือข่าย 1-4)	จำนวนกลุ่มเครือข่ายทั้งหมด (นับเฉพาะกลุ่มเครือข่าย 1-4)	คิดเป็นร้อยละ (3) = (1)/(2)*100	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
			1) ศิษย์เก่า	2) ชุมชน	3) สมาคมวิชาชีพ	4) ผู้ประกอบการ	5) มหาวิทยาลัยต่างประเทศ					
19) สถาบันสร้างเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสว.)	≥ 40.00	จำนวนเครือข่ายย่อยในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง		1				1	1	100.00	5.0000	บรรลุ
		จำนวนเครือข่ายย่อยทั้งหมด		1								
		คิดเป็นร้อยละ		100.00								
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	≥ 40.00	จำนวนเครือข่ายย่อยในประเทศที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	14	33	18	40	28	4	4	100.00	5.0000	บรรลุ
		จำนวนเครือข่ายย่อยทั้งหมด	14	34	18	40	30					
		คิดเป็นร้อยละ	100.00	97.06	100.00	100.00	93.33					

ตัวชี้วัด	3.5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย				ผลการดำเนินงาน ประจําเดือน/รอบ กันยายน / รอบ 12 เดือน				
เป้าหมาย : 5									
หน่วยงาน	เป้าหมาย	ระดับ 1 ภาระงานพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย และมีแผนการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลเครือข่าย ที่ผ่านการอนุมัติจากผู้บริหารมหาวิทยาลัย	ระดับ 2-5 การดำเนินงานตามแผน				ผลดำเนินงาน	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุเป้าหมาย
			การดำเนินการตามแผนฯ		การบรรลุ				
			รายการข้อมูล	ข้อมูล	รายการข้อมูล	ข้อมูล			
19) สถาบันสร้างเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสว.)	5	✓	1) จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการ	5	1) จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการได้บรรลุทั้งหมด (ต้องบรรลุตัวชี้วัดที่กิจกรรม/โครงการนั้นๆกำหนด)	5	5	5.0000	บรรลุ
			2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด	5	2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด	5			
			3) คิดเป็นร้อยละ	100.00	3) คิดเป็นร้อยละ	100.00			
			3) คิดเป็นร้อยละ		3) คิดเป็นร้อยละ				
ระดับมหาวิทยาลัย	5	✓	1) จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการ	6	1) จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการได้บรรลุทั้งหมด (ต้องบรรลุตัวชี้วัดที่กิจกรรม/โครงการนั้นๆกำหนด)	6	5	5.0000	บรรลุ
			2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด	6	2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด	6			
			3) คิดเป็นร้อยละ	100.00	3) คิดเป็นร้อยละ	100.00			
สูตรการคำนวณ การดำเนินงานตามแผน			สูตรการคำนวณ การบรรลุเป้าหมายของกิจกรรม/โครงการใน						
จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการ จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนแสงหาเครือข่ายทั้งหมด X 100			จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการได้บรรลุทั้งหมด (ต้องบรรลุทุกตัวชี้วัดที่กิจกรรม/โครงการนั้นๆกำหนด) X 100 จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนแสงหาเครือข่ายทั้งหมด						

ยุทธศาสตร์: 4 ขยายการยกย่องระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด	4.1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน/รอบ กันยายน / รอบ 12 เดือน				
หน่วยงาน	เป้าหมาย	จำนวนกิจกรรมที่บรรลุเป้าหมาย (1)	จำนวนกิจกรรมตามแผนการจัดอันดับมหาวิทยาลัย (2)	คิดเป็นร้อยละ (3) = (1)/(2)*100	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุเป้าหมาย
20) สสสร.	100	3	4	75.00	1.0000	ไม่บรรลุ
มหาวิทยาลัย	100	13	17	76.47	1.0000	ไม่บรรลุ

ตัวชี้วัด	4.2.1 ร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์ และการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน/รอบ กันยายน / รอบ 12 เดือน			
หน่วยงาน	เป้าหมาย	ร้อยละการรับรู้	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุเป้าหมาย	
20) สสสร.	≥ 80.00	92.20	5.0000	บรรลุ	
รวม	≥ 80.00	92.00	5.0000	บรรลุ	

ตัวชี้วัด	4.6.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์					ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน/รอบ กันยายน / รอบ 12 เดือน			
เป้าหมาย : 5									
หน่วยงาน	เป้าหมาย	ระดับ 1 มีคณะทำงานการปรับปรุงเว็บไซต์ และมีแผนการปรับปรุงเว็บไซต์ โดยต้องมีกิจกรรมเกี่ยวกับการปรับปรุงเว็บไซต์ที่	ระดับ 2-5 การดำเนินงานตามแผน				ผลดำเนินงาน	คะแนนตัวชี้วัด	การบรรลุเป้าหมาย
			การดำเนินการตามแผนฯ		การบรรลุ				
			รายการข้อมูล	ข้อมูล	รายการข้อมูล	ข้อมูล			
20) สถาบันสร้างเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสสร.)	5	✓	1) จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการ	5	1) จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการได้บรรลุทั้งหมด (ต้องบรรลุทุกตัวชี้วัดที่กิจกรรม/โครงการนั้นๆกำหนด)	5	5	5.0000	✓
			2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด	5	2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด	5			
			3) คิดเป็นร้อยละ	100.00	3) คิดเป็นร้อยละ	100.00			
ระดับมหาวิทยาลัย	5	✓	1) จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการ	5	1) จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการได้บรรลุทั้งหมด (ต้องบรรลุทุกตัวชี้วัดที่กิจกรรม/โครงการนั้นๆกำหนด)	5	5	5.0000	✓
			2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด	5	2) จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนฯ ทั้งหมด	5			
			3) คิดเป็นร้อยละ	100.00	3) คิดเป็นร้อยละ	100.00			
			สูตรการคำนวณ การดำเนินงานตามแผน		สูตรการคำนวณ การบรรลุเป้าหมายของกิจกรรม/โครงการในแผน				
			จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการ X 100		จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการได้บรรลุทั้งหมด (ต้องบรรลุทุกตัวชี้วัดที่กิจกรรม/โครงการนั้นๆกำหนด) X 100				
			จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนแสวงหาเครือข่ายทั้งหมด		จำนวนกิจกรรม/โครงการ ในแผนแสวงหาเครือข่ายทั้งหมด				

ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการรายงานผล ระดับหน่วยงานเจ้าภาพ

แบบเก็บข้อมูลระดับเจ้าภาพ					
รอบของการรายงานผลข้อมูล ☐ 1 เดือน ☐ 2 เดือน ☐ 3 เดือน ☐ 4 เดือน ☐ 5 เดือน ☐ 6 เดือน ☐ 7 เดือน ☐ 8 เดือน ☐ 9 เดือน ☒ 10 เดือน ☐ 11 เดือน ☐ 12 เดือน					
ตัวชี้วัดที่ 1.6.6 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อธิการบดี					
ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผู้อำนวยการสถาบันสร้างเสริมและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต					
ผู้รายงานผล : นายพงศ์ศักดิ์ รุ่งสง					
เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการดำเนินงานตัวชี้วัด	สถานะ		การดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
		ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ		
1	มีแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และสื่อสารแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	√		สสสร. มีการดำเนินการจัดทำแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และสื่อสารแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	1. FM-1.6.6(S)-11-01-เอกสารแนวทางการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้ตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมายและผ่านความเห็นชอบจากผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด 2. FM-1.6.6(S)-11-02-แนวทางการการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเจ้าภาพ
2	มีกำกับติดตามการดำเนินงานและสอบถามความถูกต้องหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกเดือนของข้อมูลกับ	√		สสสร. มีการกำกับติดตามการดำเนินงาน และสอบถามความถูกต้องหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกเดือนของข้อมูลกับกองนโยบายและแผน	3. FM-1.6.6-02-61-03-คู่มือเตรียมความพร้อมสู่การสอบ ssru-lep 4. FM-1.6.6(S)-02-61-04-กำหนดการลงทะเบียน-กำหนดการสอบ ครั้งที่1/61
3	มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายน้อยกว่าร้อยละ 80.00	√		1. ประชาสัมพันธ์รับสมัครสอบ SSRU –TEPTEP - ลงทะเบียนสอบ - ชำระค่าลงทะเบียน - สายวิชาการ/800บาท - สายสนับสนุนวิชาการ/600 บาท	
	2. ดำเนินการจัดสอบ		√		
	3. ประกาศผลสอบ ผ่านเกณฑ์ SSRU-TEP -สายวิชาการ : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 คะแนน/B2 -สายสนับสนุนวิชาการ : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 คะแนน/B1 ไม่ผ่านเกณฑ์ SSRU-TEP จัดอบรมให้กับผู้ที่ไม่สอบผ่านเกณฑ์ SSRU-TEP -สายวิชาการ : ค่าลงทะเบียน 3,000 บาท -สายสนับสนุนวิชาการ : ค่าลงทะเบียน 2,500 บาท		√	1.สสสร.ได้ประกาศผลการสอบวัดความรู้ด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 2. สสสร.ได้แจ้งคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/สำนัก ม.ราชภัฏการสอบวัดความรู้ด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561	1. FM-1.6.6 (S) -05-61-01- ประกาศสรุปผลสอบจำนวนบุคลากรที่เข้าสอบวัดความรู้มาตรฐานภาษาอังกฤษ (SSRU-TEP) 2.FM-1.6.6 (S) -05-61-02-ใบลงทะเบียนรับเอกสารผลการสอบวัดความรู้ด้านภาษาอังกฤษ (SSRU-TEP) ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัย
	4. จัดอบรมให้กับผู้ที่ไม่สอบผ่านเกณฑ์ SSRU-TEP -สายวิชาการ : ค่าลงทะเบียน 2,500 บาท -สายสนับสนุนวิชาการ : ค่าลงทะเบียน 2,500 บาท		√	1.สสสร.ดำเนินการจัดโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัย จำนวน 3 รุ่น คือ รุ่นที่ 1 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ วันที่ 21-22 ก.ค.61 และ วันที่ 4-5 ส.ค.61 เวลา 08.30-17.00 รุ่นที่ 2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ วันที่ 23-26 ก.ค.61,1-3,6-7 ส.ค.61 เวลา 16.00-19.00 น. รุ่นที่ 3 บุคลากรสายวิชาการ 14-17,31 ก.ค.61, 1-3,6-7 ส.ค.61 เวลา 16.00 - 19.00 น.	1. FM-1.6.6(S)-07-61-01 โครงการและกำหนดการอบรมพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัย
4	มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายตั้งแต่ ร้อยละ 80.00-99.99	√		สสสร.ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลตามแบบเก็บยุทธศาสตร์ที่ 1. ตัวชี้วัดที่ 1.6.6 ร้อยละบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย	1.FM-1.6.6(S)-05-61-03-เก็บยุทธศาสตร์ที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 1.6.6 ร้อยละบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย
5	มีการดำเนินงานตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายร้อยละ 100.00	√		สสสร.ได้ดำเนินการตามแนวทางตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 100.00	1.FM-1.6.6(S)-05-61-04-เก็บยุทธศาสตร์ที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 1.6.6 (S) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางตามตัวชี้วัดฯ
รวม		100			
การดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด		จำนวนแนวทางที่ได้ดำเนินการทั้งหมด	5		
		จำนวนแนวทางที่กำหนดทั้งหมด	5		
		ร้อยละของการดำเนินการตามแนวทางของตัวชี้วัด	100		

ภาคผนวก ค

แผนปรับปรุงการปฏิบัติราชการ
ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



แผนปรับปรุงการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
หน่วยงานสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย	กิจกรรม	ระยะเวลาที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต/ผลลัพธ์
4.1.1 ร้อยละ ความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผน จัดอันดับมหาวิทยาลัย	ดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ (Fast Track) ของ มหาวิทยาลัย และประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย	ต.ค.61-ก.ย.62	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดอันดับ มหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น

ชื่อ-สกุล ก.ว. พิจารณาเป็นรอบดำเนินการ
 (...ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กวิน วัฒนศิริ...)
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์

คณะผู้จัดทำ

ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. กวิน วงศ์ลีดี

อาจารย์นฤมล ชมโนม

นางสาวณัฐธิดา วิทยาถาวร

ว่าที่ร้อยตรีหญิงหนึ่งฤทัย สนั่นรัมย์

นางสาวจินตนา ดำรงสันติธรรม

ผู้อำนวยการ

รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการพิเศษ

รักษาการหัวหน้าสำนักงาน

รักษาการหัวหน้าฝ่ายภาษาต่างประเทศ

รักษาการหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ผู้จัดทำรายงาน/รูปเล่ม

นายพงศ์ศักดิ์ รุ่งสง

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน