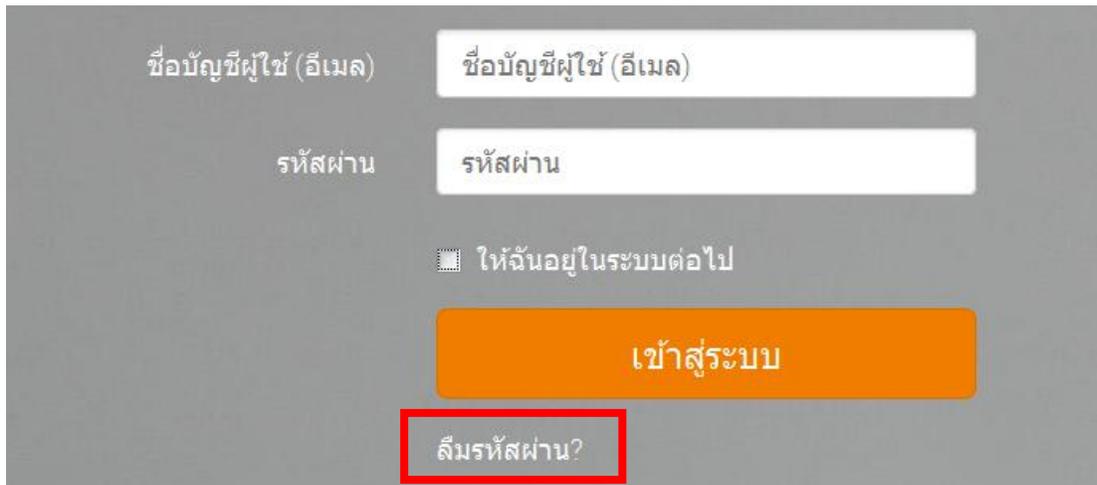


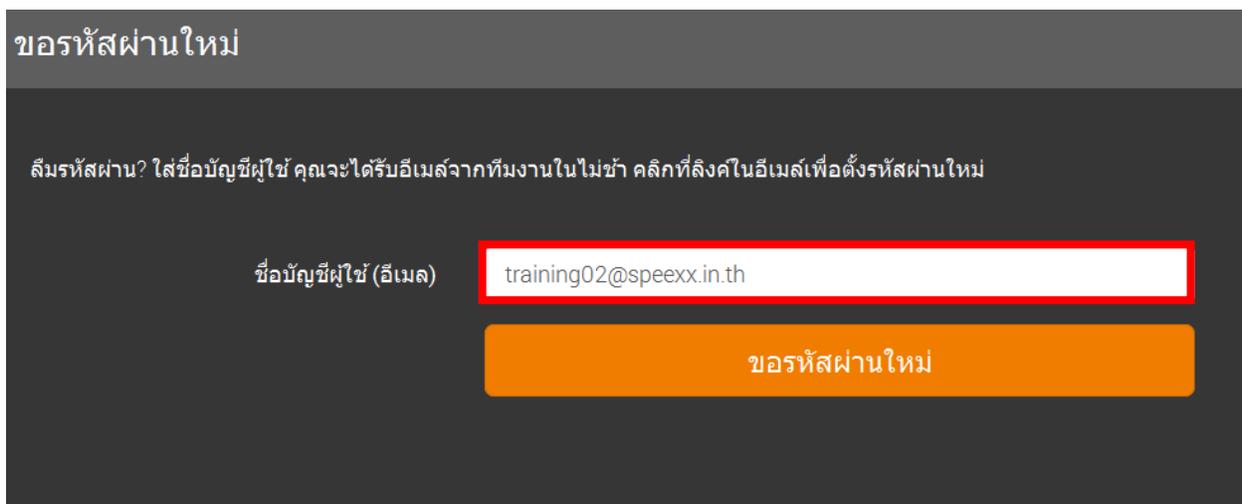
## ขั้นตอนในการปฏิบัติหากท่านลืมรหัสผ่าน

1. คลิกที่ “ ลืมรหัสผ่าน? ”



The screenshot shows a login form on a grey background. It has two input fields: "ชื่อบัญชีผู้ใช้ (อีเมล)" (Username) and "รหัสผ่าน" (Password). Below the password field is a checkbox labeled "ให้ฉันอยู่ในระบบต่อไป" (Keep me logged in). A large orange button labeled "เข้าสู่ระบบ" (Login) is positioned below the checkbox. At the bottom, a link labeled "ลืมรหัสผ่าน?" (Forgot password?) is highlighted with a red rectangular box.

2. กรอก **Username** ของท่านลงในช่อง ชื่อบัญชีผู้ใช้ แล้วคลิกที่ “ ขอรหัสผ่านใหม่ ”



The screenshot shows the "ขอรหัสผ่านใหม่" (Forgot Password) page. It features a heading "ขอรหัสผ่านใหม่" and a sub-heading "ลืมรหัสผ่าน? ใส่ชื่อบัญชีผู้ใช้ คุณจะได้รับอีเมลจากทีมงานในไม่ช้า คลิกที่ลิงคในอีเมลเพื่อตั้งรหัสผ่านใหม่". Below this is an input field for "ชื่อบัญชีผู้ใช้ (อีเมล)" (Username) containing the text "training02@speexx.in.th", which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom is an orange button labeled "ขอรหัสผ่านใหม่" (Forgot Password).

3. ระบบจะส่ง Link สำหรับเปลี่ยนรหัสผ่านไปยัง **E-mail** ของท่านที่กรอกไว้ในประวัติของฉัน

4. เมื่อคลิก Link ที่ได้รับทาง E-mail จะปรากฏหน้าเว็บสำหรับเปลี่ยนรหัสผ่าน จากนั้นให้กรอกรหัสผ่านใหม่ตามต้องการ แล้วคลิกที่ “ เปลี่ยนรหัสผ่าน ”

## รหัสผ่านใหม่

เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย เราขอแนะนำให้คุณเลือกใช้รหัสผ่านใหม่

รหัสผ่านใหม่

ยืนยันรหัสผ่านใหม่

เปลี่ยนรหัสผ่าน

5. เข้าสู่ระบบได้ตามปกติ โดยใช้รหัสผ่านใหม่

หมายเหตุ :

ในช่อง ชื่อบัญชีผู้ใช้(อีเมล) ในที่นี้ให้กรอกเป็น **Username** ของท่านเท่านั้น ไม่ใช่ E-mail

ระบบจะทำการส่ง Link เปลี่ยนรหัสผ่านไปได้ ต่อเมื่อในขั้นตอนการ "กรอกประวัติของฉัน" มีการระบุอีเมลลงไปเท่านั้น หากขั้นตอนนี้ ระบุอีเมลไม่ถูกต้อง Link จะไม่ถูกส่งไป